

FILT CGIL FIT CISL UILTRASPORTI SLA CISAL

Rappresentanze Sindacali Aziendali ASPI IV Tronco

Spett. **ASPI Direzione Generale**

c.a. Sig. Cavallera Antonio

Sig. Micaroni Marco

ASPI Direzione IV Tronco

c.a. Sig. Quaranta Alessandro

epc **Alle Segreterie Nazionali**

Filt Cgil Ultrasporti Fit Cisl Sla Cisal Ugl

Le scriventi intendono sottoporre all'attenzione dell'azienda ed delle Segreterie Nazionali le carenze di organico e il non rispetto dei livelli di servizio concordati nei FtoX Point di Prato Est e Firenze Nord.

In particolare , le dimissioni di un collega al FtoX Point di Prato Est , annunciate per tempo, non hanno portato alla sua pronta sostituzione sottoponendo i colleghi a situazioni di criticità soprattutto dopo il lungo week end pasquale penalizzando il servizio alla clientela e tuttora non se ne vede soluzione. Più volte si è verificato il caso della gestione del FtoX Point di Firenze Nord con l'utilizzo di un collega di Prato Est lasciando con soli due operatori anziché i tre concordati l'ufficio di Prato Est stesso.

Infine, non si palesano ancora soluzioni per garantire le sostituzioni degli operatori in occasione delle prossime ferie il che lascia presagire una logica tipo "Arrangiatevi" !

Chiediamo di intervenire rapidamente con soluzioni definitive che, nel rispetto degli accordi, garantiscano condizioni di lavoro dignitose a tutti gli operatori dei FtoX Point.

LE RSA IV TRONCO

Firenze, 13 Aprile 2023