

**CCNL ATTIVITA' DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE VIARIE A PEDAGGIO,
DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI CONNESSI E DI SUPPORTO, DEI SISTEMI DI VIABILITA' INTEGRATA
"IPOTESI DI DESCRIZIONE DELLE SEZIONI SPECIALI"**

Sezione	DESCRIZIONE AMBITO APPLICATIVO
Attività di supporto alla persona e attività accessorie di supporto all'utenza	- servizi di pulimento, disinfezione, sanificazione, disinfestazione e derattizzazioni; - servizi di piccola manutenzione, non in presenza di traffico, di aree verdi, impianti, immobili, beni mobili, ripulitura muri da scritte e graffiti; - servizi di conduzione e gestione impianti di servizio; - servizi di assistenza antiincendio; - pulizia dei piazzali e dei servizi igienici delle aree di servizio e di sosta; - monitoraggio dello stato di decoro e di fruibilità delle aree di servizio e di sosta; - piccoli interventi di manutenzione su arredi e installazioni presenti nei piazzali e nei servizi igienici;
Attività di supporto e servizio all'utenza, alla viabilità integrata e alla gestione dei sistemi di pedaggiamento	- servizi di assistenza, gestione e informazione all'utenza, con strumenti tecnologici e informatici, call-center; - gestione punti di ricarica veicoli elettrici o tecnologie innovative; - gestione amministrativa sistemi di pagamento pedaggio; - gestione di sistemi di viabilità integrata;
Attività di supporto tecnico e ingegneristico	- progettazione ed assistenza ai lavori di opere infrastrutturali; - monitoraggio infrastrutture;
Attività di installazione, gestione e manutenzione impianti	- installazione, gestione e manutenzione di impianti, tra cui a titolo esemplificativo: pagamento pedaggi; - monitoraggio traffico; - protezione antiincendio; - illuminazione e segnalazioni luminose; - sicurezza, anche relativi alla sicurezza della viabilità; - antintrusione e videosorveglianza; - controllo accessi; - apparecchi per telefonia e telecomunicazioni, gestione reti; - sistemi hardware e software;
Attività legate alla gestione, anche in concessione, di infrastrutture viarie a pedaggio	CCNL 16.12.2019 - Attività ad oggi ricomprese/presidiate nel CCNL Autostrade e Trafori;