

Verbale di riunione

Nei giorni 29 novembre 2023 e 23 gennaio 2024, si è riunita, in modalità videoconferenza per la prima e in presenza presso la D.G. di Firenze la seconda, la Commissione Tecnica Nazionale MCR:

Le parti hanno discusso e concordato quanto segue

Accoglimento della proposta fatta negli incontri precedenti relativa all'estensione delle competenze della commissione all'intero ambito della U.O. Esazione con conseguente variazione della sua denominazione in "Commissione Nazionale Paritetica Esazione", con il compito di analizzare i riflessi pratici derivanti dalle nuove determinazioni organizzative e dall'introduzione di nuove tecnologie a partire dall'utilizzo del Tablet di Stazione.

Verrà effettuata nei prossimi giorni un'analisi numerica puntuale, col metodo "a campione" e su specifico periodo, sulle logiche di smistamento e gestione delle anomalie per verificare l'equilibrio nella distribuzione delle richieste di intervento sia tra le postazioni, sia tra i vari tronchi.

Dopo l'esito positivo della prova svoltasi presso la D.G di Firenze, verranno installate progressivamente basi microfoniche di nuova generazione che hanno l'obiettivo di migliorare la qualità dell'audio, sia in uscita che in entrata, indipendentemente dai sistemi tecnologici di pista. Le nuove basi saranno inizialmente installate su alcune postazioni delle varie Direzioni di Tronco ed estese progressivamente al resto della rete.

Relativamente alle modalità di chiusura delle piste automatiche per permettere l'attraversamento pedonale tramite gli appositi cancelletti, è stata individuata una soluzione tecnologica in ambiente MCR che consentirà agli operatori da remoto, attraverso un allarme dedicato, di non effettuare interventi accidentali di riapertura.

Proseguirà, come da comunicazione aziendale, il programma di l'installazione delle apparecchiature interfono con tecnologia VOIP in sostituzione di quelle di vecchia generazione.

Sarà effettuata una ulteriore verifica e aggiornamento dei numeri telefonici nella schermata anomalie, verificando la possibilità di visualizzare i telefonini di stazione ove presenti.

Al fine di ridurre l'impatto acustico sugli operatori, verrà adeguato a tutte le postazioni della rete il segnale acustico legato alle richieste di intervento con primo avviso connotato da un semplice "beep".

Per quanto riguarda la gestione delle anomalie legate alla "mancanza di denaro", l'azienda testerà la gestione della richiesta di intervento assegnandola in via preliminare alla postazione "Virtual Agent".

Con riferimento alla gestione remotizzata dei TE durante il turno notturno, la commissione ha confermato che le postazioni coinvolte gestiranno contemporaneamente, oltre al



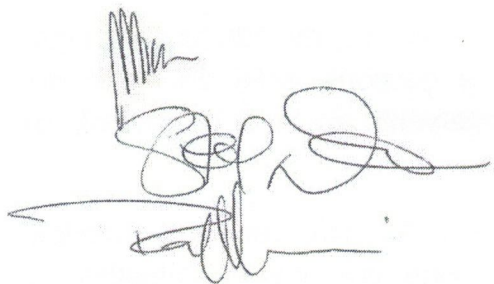
transito dei veicoli definiti eccezionali, le richieste di intervento del sistema MCR e della PGP.

Non è stato possibile, per il momento, individuare soluzioni migliorative o risolutive relative alla gestione dei transiti dei veicoli adibiti al soccorso stradale, alle casistiche ove appare la dicitura "Informazione" e a quella recante l'avviso di "riproduzione frase audio in corso".

Nella prossima riunione saranno analizzate le situazioni relative alle postazioni multilingue e alle risultanze della sperimentazione del "Virtual Agent".

La Commissione tornerà a riunirsi entro la metà del mese di marzo 2024.

La Componente Aziendale

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

La Componente Sindacale

A collection of handwritten signatures in black ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with horizontal lines underneath.