



*Rappresentanze Sindacali Aziendali - Direzione Generale di Firenze
Autostrade per l'Italia – ESSEDIESSE – MOVYON*

Autostrade // per l'Italia
c.a. Dott. Marco Micaroni
Dott. Alessandro Quaranta
Dott. Luca Marconi

Sede di Firenze

Oggetto: **proclamazione stato d'agitazione Service Desk**

Le RSA della sede di Firenze, a seguito della ricezione della vostra lettera del 9 gennaio 2023 (prot. 0116), esprimono il proprio disappunto nel prendere atto della decisione unilaterale comunicata dall'azienda secondo la quale, pur senza il verbale di mancato accordo tra le parti, ha deciso di interrompere la trattativa e disdettare gli accordi in essere per il settore del Service Desk.

Il confronto con l'azienda, nonostante la numerosità degli incontri, non è stato sufficientemente esaustivo.

Le scriventi hanno posto più volte domande specifiche e mirate per conoscere in maniera più dettagliata il piano aziendale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non sono stati chiariti i seguenti aspetti, nonostante le ripetute richieste: quali saranno, nello specifico, e come verranno gestite le attività per gli h24; come saranno affrontati i carichi nell'orario notturno, essendo assente il call center esterno; quante saranno e di cosa si occuperanno le figure che usciranno dal turno; come verranno individuate queste ultime in assenza di volontari.

Negli incontri tenuti, l'azienda più volte ha ridotto il dialogo con le RSA a meri aspetti quantitativi, peraltro contraddicendosi più volte rispetto al numero di unità considerate, che in più occasioni tenevano conto anche del personale appena uscito o spostato ad altra mansione.

Le proposte pervenute dalle RSA hanno tenuto sempre conto della riorganizzazione nel suo complesso, e non semplicemente dei “numeri”. Non a caso, più volte hanno ribadito di venire incontro all’esigenza aziendale di esternalizzare, pur essendo contrarie. Hanno cercato di trovare soluzioni che venissero incontro all’idea di ristrutturazione aziendale, senza però dimenticare l’esperienza di chi ogni giorno svolge quel mestiere, conoscendone le dinamiche e le criticità. Hanno anche accettato le dinamiche del tavolo, non sempre rispettose del ruolo del sindacato.

Ritenendo che le proposte sindacali e dei lavoratori non siano nate dal mero capriccio di chi non vuole cambiare le dinamiche del lavoro, di chi è “pigro” o “conservatore privilegiato”, ma da un ragionamento serio ed equilibrato, le RSA ribadiscono con forza la propria contrarietà alla disdetta degli accordi, pertanto

**indicano lo stato di agitazione ed il blocco degli straordinari,
riservandosi di attivare ulteriori forme di protesta.**

Firenze, 13-01-2023

Le RSA DG/FI

Filt/Cgil Fit/Cisl Uiltrasporti Sla/Cisal