



*Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili*

DIPARTIMENTO PER LA PROGRAMMAZIONE, LE INFRASTRUTTURE DI TRASPORTO A RETE E I SISTEMI INFORMATIVI  
DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SULLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI  
Via Nomentana, 2 – 00161 Roma

DGVCA\DIV 7

Via PEC

Alle Segreterie Nazionali  
FIT CISL  
FILT CGIL  
UIL TRASPORTI  
SLA CISAL  
UGL VIABILITA'E LOGISTICA

per il tramite del Responsabile  
dell'Osservatorio sui conflitti sindacali  
Dott. Francesco Guarente  
[francesco.guarente@mit.gov.it](mailto:francesco.guarente@mit.gov.it)

e p.c. All'Ufficio di Gabinetto  
SEDE  
[ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it](mailto:ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it)

Al Dipartimento per la programmazione, le  
infrastrutture di trasporto a rete e i sistemi  
informativi  
SEDE  
[dip.infrarete@pec.mit.gov.it](mailto:dip.infrarete@pec.mit.gov.it)

*Rif. nota prot. n. 14733 del 26-05-2021*

**Oggetto:** Presenziamento delle barriere/caselli autostradali

Si fa seguito alla nota in riferimento con la quale questa Direzione Generale ha preso atto dei contributi forniti da codeste Segreterie, con nota prot.n. 225/2021/SU/AUTDE/mc del 18 maggio u.s., relativamente alle modalità di attuazione delle disposizioni emanate da questo Ministero in materia di presidio fisico ai caselli autostradali.

Al riguardo, si evidenziano nuovamente le esigenze di mantenimento del presidio fisico, espresse anche da codeste Associazioni sindacali, connesse, in particolare, alla gestione dei transiti di veicoli/trasporti eccezionali, di particolari condizioni di traffico derivanti da eventi incidentali o meteorologici, nonché ad attività accessorie svolte dal personale di esazione e di sorveglianza dell'area di esazione a tutela del patrimonio infrastrutturale.

In esito alle ulteriori osservazioni formulate da codeste Segreterie, si ribadisce la necessità, già rilevata dalla scrivente Direzione Generale con proprie circolari, emanate rispettivamente con nota prot. n. 2150 del 7 febbraio 2017 e n. 28297 del 9 novembre 2020, di assicurare un presidio fisico presso ogni casello, allo scopo di garantire all'utenza assistenza immediata nei casi di parziale/mancato funzionamento degli automatismi o di criticità non risolvibili da remoto, ed in ultima analisi, adeguati livelli di qualità del servizio.

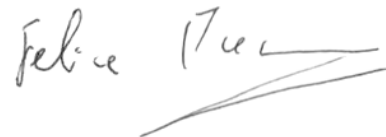
La previsione di una diversa modalità di presidio, giustificata da afflussi di traffico non sostenuti, deve, pertanto, poter garantire, in ogni caso, elevati standard di qualità del servizio autostradale in termini di sicurezza per l'utenza e di fluidità del transito.

In tale contesto, il modello organizzativo di attuazione di tali indicazioni non potrà prescindere dalle successive intese nell'ambito del tavolo di contrattazione con codeste Associazioni sindacali.

Si resta in attesa di un cortese riscontro per condivisione dei contenuti suindicati.

IL DIRETTORE GENERALE

Felice Morisco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felice Morisco', with a long horizontal flourish extending to the right.