

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 09.06.2022 si sono incontrati:

LA SOCIETA' TANGENZIALE DI NAPOLI S.p.A.

E

LE STRUTTURE AZIENDALI DELLE OO.SS.: FILT CGIL, FIT CISL, UIL-TRASPORTI, SLA-CISAL, UGL-TRASPORTI

Le parti, sulla base delle indicazioni contenute nella nota n° 0015891 del 08.06.2021 del MIMS circa la possibilità di adottare un modello organizzativo delle stazioni autostradali alternativo a quello tradizionale purché vengano salvaguardati i principi di qualità del servizio e sicurezza dell'utenza finale, si sono incontrate per continuare il confronto sulla fattibilità di implementare anche per Tangenziale di Napoli il cd "presidio condiviso" durante il turno notturno.

A valle del proficuo confronto le parti hanno condiviso quanto segue.

MODELLO DI FUNZIONAMENTO

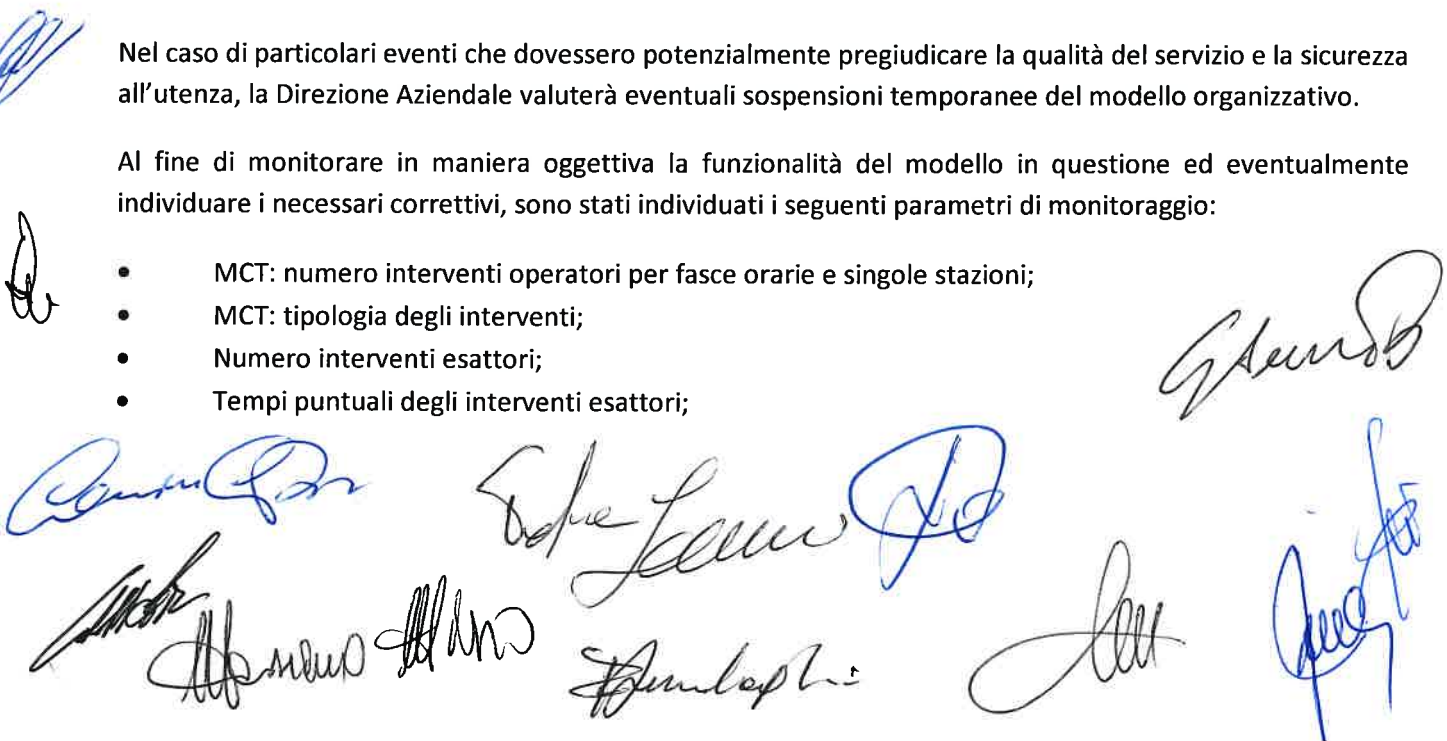
In funzione dei criteri del basso traffico e della breve distanza chilometrica, le parti hanno individuato come stazione sperimentale quella di Camaldoli che verrà gestita in modo esclusivo, durante il turno notturno, dalla stazione HUB di Arenella - regolarmente presidiata.

La fase di sperimentazione partirà dal 1° luglio e durerà fino al 31 ottobre 2022; durante tale periodo, il modello suddetto verrà applicato dal martedì al sabato con esclusione delle giornate festive / prefestive infrasettimanali.

Nel caso di particolari eventi che dovessero potenzialmente pregiudicare la qualità del servizio e la sicurezza all'utenza, la Direzione Aziendale valuterà eventuali sospensioni temporanee del modello organizzativo.

Al fine di monitorare in maniera oggettiva la funzionalità del modello in questione ed eventualmente individuare i necessari correttivi, sono stati individuati i seguenti parametri di monitoraggio:

- MCT: numero interventi operatori per fasce orarie e singole stazioni;
- MCT: tipologia degli interventi;
- Numero interventi esattori;
- Tempi puntuali degli interventi esattori;



- Numero interventi richiesti all'operatore dell'esercizio;
- Numero interventi effettuati dall'operatore dell'esercizio;
- Numero degli atti vandalici e/o furti e/o rapine;
- Numero delle segnalazioni pervenute alle varie strutture di assistenza cliente;
- Numero guasti relativi alla chiusura piste segnalati dal CEM.

* Alla fine del periodo di sperimentazione, le parti si incontreranno anche per valutare una diversa articolazione sugli interventi dei tecnici in reperibilità per le chiusure delle casse automatiche durante l'orario notturno.

STRUMENTI OPERATIVI

Al fine di garantire interventi efficaci in tempi brevi, la Direzione aziendale comunica che verranno messi a disposizione del personale interessato dal presidio condiviso delle stazioni:

- un'auto aziendale dotata di girofaro e logo aziendale (per il solo 1° turno);
- telefono cellulare di stazione.

Inoltre, per un più approfondito controllo delle stazioni "co-presidiate" a tutela del patrimonio aziendale e della sicurezza del personale coinvolto, previo accordo con le OO.SS, verranno installati impianti di video sorveglianza o ulteriori telecamere (laddove l'impianto fosse già presente) debitamente segnalate e rivolte verso il fabbricato di stazione.

La Direzione aziendale assicura che il sistema sopra descritto non si riferisce e non influisce in alcun modo sul controllo dei dipendenti e sull'attività lavorativa svolta dagli stessi; i dati raccolti, non si configurano come controllo a distanza dell'attività svolta dai lavoratori, né potranno determinare l'instaurazione di procedure disciplinari nei confronti del personale interessato.

La Direzione aziendale, precisa, inoltre, che la durata massima di conservazione delle immagini registrate sarà di 72 ore.

Con riferimento alle finalità di sicurezza del personale emerse dal confronto, le OO.SS., visionata la planimetria allegata e verificato anche il rispetto dell'art. 4 della legge n. 300/1970, esprimono il loro parere favorevole all'installazione del sistema di video sorveglianza.

MODALITA' OPERATIVE DI PRESIDIO CONDIVISO

La Direzione Aziendale, fermo restando che è propria la responsabilità di garantire la sicurezza e la qualità del servizio da erogare all'utenza, comunica alle OO.SS. le modalità operative, allegata alla presente intesa, che saranno adottate nel periodo di sperimentazione.

Le parti, inoltre, condividono, a completamento del modello organizzativo suddetto, l'importanza di implementare in tempi brevi la figura del cd "esattore /operatore di stazione" (i cui corsi di formazione sono iniziati da qualche giorno) prevedendo di ultimare l'evoluzione professionale del ruolo di esattore entro i primi mesi del 2023.

[Area containing multiple handwritten signatures in blue ink.]

POLITICA DEGLI ORGANICI

La Direzione Aziendale conferma che proseguirà nella politica di incentivazione degli organici anche per l'anno 2022 secondo le analisi di opportunità che queste uscite possono generare anche per garantire un ricambio generazionale.

Le parti, al fine di sviluppare un maggior senso di appartenenza, hanno condiviso, nel caso di eventuali future assunzioni dal mercato esterno, di tener conto anche delle candidature pervenute dai componenti del nucleo familiare dei dipendenti e del personale stagionale, sempreché in possesso dei requisiti e delle competenze per il ruolo ricercato nonché nel rispetto delle linee guida / procedure di Gruppo ed aziendali.

L'Azienda

Le Organizzazioni Sindacali

*La FILI CGIL sottoscrive il presente accordo fatto salvo la condizione della sua validità alla data di avvenimento degli interventi di reperibilità, che non condizi da.