## **VERBALE DI ACCORDO**

Il giorno 13 Giugno 2024 si sono incontrate presso gli uffici della sede Direzione di Napoli:

TRA

la Società Tangenziale di Napoli S.p.A

E

le Rappresentanze Sindacali Aziendali: FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, SLA-CISAL E UGL VIABILITA' E LOGISTICA

Alla luce della dichiarazione di sciopero proclamato per il giorno 17.06.2024, le Parti si sono incontrate per verificare soluzioni organizzative gestionali condivise.

In ordine all'argomento relativo al Contact Center Free To X l'Azienda ribadisce quanto già dichiarato nei precedenti incontri, ovvero:

- I'attuale organizzazione del lavoro del Contact Center, così come definito negli accordi del 27.10.2022 del 24.02.2023, allo stato non subirà alcuna modifica. Eventuali impatti sugli organici dei settori anche non direttamente collegati al Contact Center che potrebbero derivare dal lancio del prodotto Targa GO verranno discussi e condivisi con le OO.SS. firmatarie del presente accordo;
- II. laddove l'attuale Contact Center dovesse uscire dal perimetro societario di Free To X, l'Azienda informerà per tempo le OO.SS. sulla sua futura ricollocazione per condividerne eventuali modifiche all'organizzazione del lavoro;
- III. l'Azienda, rispetto ad un nuovo eventuale scenario, si impegna a valorizzare, prioritariamente e coerentemente alle esigenze emerse, le professionalità interne.

Quanto poi agli approfondimenti relativi a settori operativi quali Esercizio, Sala Radio Impianti e CEM, le parti condividono l'opportunità di costituire commissioni paritetiche per ciascun settore calendarizzando gli incontri a partire dal 09 luglio 2024 con l'obiettivo di analizzare le criticità evidenziate e condividere soluzioni di miglioramento.

Per tutto quanto sopra, ogni forma di agitazione si ritiene decaduta.

Letto, confermato e sottoscritto

La Società

Le OO.SS.

Soft Com is