

Segreterie Nazionali

Comunicato alle lavoratrici e ai lavoratori del Gruppo ASPI
“incontro con Youverse del 14 marzo 2025”

Roma, 24 marzo 2025

Lo scorso 14 marzo le Organizzazioni Sindacali hanno effettuato l'incontro con Youverse e ASPI richiesto dalle medesime in relazione alle molteplici criticità riscontrate nell'elaborazione dei cedolini paga con il nuovo applicativo Zucchetti, nonché, più in generale, rispetto allo stato di attuazione del piano industriale della medesima azienda di servizi del Gruppo, con particolare riferimento agli organici, ai carichi di lavoro e, infine alle scelte organizzative.

Durante l'incontro, che ha visto la partecipazione dell'Amministratore Delegato di Youverse, oltre che la struttura relazioni Industriali di ASPI, le Organizzazioni Sindacali hanno, in primis, segnalato che, nonostante l'impegno profuso dai lavoratori e dalle lavoratrici del settore al fine di limitare al massimo i disagi, si stanno riscontrando enormi problematiche con l'applicativo paghe Zucchetti, fin dai primi giorni di utilizzo in tutte le Società del Gruppo. Problematiche che stanno determinando gravi difficoltà alle persone, stante i frequenti ammanchi di retribuzione, soprattutto per il personale a tempo parziale e per il personale turnista, i ricorrenti problemi afferenti al calcolo delle aliquote IRPEF e del trattamento di malattia. In particolare, dalle segnalazioni fatte è emerso con chiarezza la difficoltà di interazione tra l'applicativo che gestisce il personale turnista e Zucchetti, nonché la mancanza di un supporto di Youverse dedicato, a cui poter far riferimento, in particolar modo rispetto alle strutture periferiche (Società controllate e Direzioni di Tronco).

Inoltre, le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato, più in generale, le ricadute negative che il Piano industriale sta avendo sull'organizzazione del lavoro nel suo complesso, stante, da un lato lo svuotamento degli organici, e, dall'altro, il ricorso a sistemi informatici non idonei: in sostanza, lo spartito non è cambiato ma l'orchestra sì, e la musica prodotta sembrerebbe essere ancora più stonata.

Dal canto suo, la Società non ha potuto che prendere atto delle criticità segnalate dalle Organizzazioni Sindacali rispetto a Zucchetti, precisando che sono in corso delle valutazioni circa l'apertura di un contenzioso legale e la possibile disdetta del contratto in essere, con il possibile ritorno al vecchio sistema.

Per quanto riguarda invece l'attuazione del Piano Industriale, la Società ne ha genericamente rivendicato la bontà, senza però entrare nel merito delle diverse questioni aperte.

A chiusura dell'incontro le Organizzazioni Sindacali, nel riservarsi di fornire all'azienda un elenco puntuale di tutte le criticità riguardanti il sistema Zucchetti, hanno chiesto di aggiornare l'incontro ad altra data, da fissarsi a breve, finalizzata a discutere dell'organizzazione aziendale nel suo complesso, con particolare riferimento agli organici, ai carichi di lavoro e alla qualità del servizio offerto alle Società del Gruppo.

Le Segreterie Nazionali