



**RR.SS.AA. VI Tronco Cassino**

## **COMUNICATO**

*A livello nazionale è in atto una notevole discussione riguardante pure i disagi collegati all'attuale sistema di monitoraggio degli automatismi (MCR) e delle casse automatiche. E se a livello collettivo, con la ripresa del traffico (che disgrazia!) la situazione è complessa a Cassino è ancora peggiore. Le scriventi RSA del 6° Tronco è da tempo che manifestano per la situazione difficile e a nulla contano le lagnanze dei lavoratori e della clientela, tutti esausti di una qualità che, nonostante le dichiarazioni, non trova la strada giusta per un progresso. Il Coordinatore Esazione del Tronco fa anche troppo, date le circostanze. A cosa serve il ristoro del Cashback per i rallentamenti da lavori? A cosa serve il progetto sperimentale "Virtual Agent" (risponditore automatico MCR)? Quando poi per effettuare il pagamento al casello, a causa del malfunzionamento delle casse, si perde ulteriore tempo. E non ci vengano a dire che esistono diverse forme di pagamento, che il cliente può scegliere e che il telepedaggio risolve tutti i problemi. Ovviamente sono principi insensati poiché l'automazione non offre un buon livello di qualità e soprattutto non tiene in considerazione dell'attuale crisi occupazionale del nostro Paese e se le ricche concessionarie autostradali non si fanno carico per prime di garantire il lavoro, chi deve farsene carico? I lavoratori ogni giorno ci informano dello stato degli automatismi e la situazione è sostanzialmente disastrosa, innanzitutto perché le casse spesso non sono utilizzabili. In caso di guasti e/o altro è complicato individuare persino chi ha in gestione le stazioni. Probabilmente al Tronco dovrebbero essere attivate ulteriori postazioni, la soluzione migliore è il sistema MCS. Inoltre quello che difetta al Tronco di Cassino è una struttura Impianti idonea a garantire funzionamenti efficienti, di tutta l'impiantistica e a poco serve il lavoro dei colleghi, tutti, se l'organico è in attesa ancora di completezza del numero minimo previsto. Infine, per l'attività di Supporto Logistico, nonostante le reiterate ed improduttive interlocuzioni, indispensabili per mettere in sicurezza l'organizzazione del lavoro, come pure l'organico, di fatto non è stato raggiunto alcun risultato utile, al contrario la situazione è assolutamente deteriorata. Quindi, in considerazione di tutto ciò, si rende opportuno un incontro fondamentale a scansare ulteriori esasperamenti.*

Cassino, 25 maggio 2022

RSA VI° TRONCO CASSINO