

*Rappresentanze Sindacali Aziendali – Sede di Firenze
Autostrade per l'Italia – ESSEDIESSE – Movyon*

COMUNICATO AI LAVORATORI DEL SERVICE DESK

Lo scorso 13 maggio si è svolto l'incontro di monitoraggio sull'attività del Service Desk con la Direzione aziendale di ASPI. A fronte dei buoni risultati in termini di qualità del servizio riconosciuti dall'azienda, le RSA hanno fatto presente le numerose criticità emerse nell'assemblea dei lavoratori del 21/03.

Le RSA hanno ribadito che i carichi di lavoro sostenuti dai lavoratori e le carenze strutturali dell'organico attuale stanno generando ormai da diversi mesi una situazione di sofferenza e stress. Le parti hanno convenuto di incontrarsi nuovamente il prossimo 10/06 per analizzare in modo dettagliato i dati su copertura turni e ricorso agli straordinari e di valutare le possibili soluzioni.