

COMUNICATO SINDACALE

Gli ormai frequenti episodi di aggressione, sia fisica, sia verbale, verso il personale esattoriale e tecnico, che non si tramutano in vie di fatto, solo per fortunate coincidenze, ci impongono di intervenire con decisione sull'argomento.

Gli episodi avvenuti nei giorni scorsi, ultimi rispetto a molti altri, sono l'ennesima rappresentazione del fatto che, quanto accade quotidianamente, non sia più solamente frutto della maleducazione di qualche esagitato, **ma riproduce la frustrazione quotidiana di un sistema, dove le convenienze aziendali e le inefficienze organizzative, si scaricano completamente sugli anelli più deboli della catena, quali i lavoratori e gli utenti in transito.**

Il sistema di assistenza remota alla clientela, per come è impostato e gestito oggi, genera più problemi di quanti pensava di risolverne, fattore che unito a strumenti di lavoro inefficienti, procedure difficili da mettere in pratica e strutture in decadimento, insieme alla mancata assistenza diretta e tempestiva all'utenza, costringono le persone coinvolte, sia clienti, sia i lavoratori, a lunghe e snervanti attese, nonché a pericolose peripezie di ogni genere, le quali generano poi gli episodi sopra narrati.

Non è più immaginabile, nell'era in cui viviamo, assistere a situazioni che mettono gratuitamente a repentaglio l'incolumità di chi quotidianamente si prodiga con coscienza nello svolgimento del proprio lavoro. Di fronte quindi all'inerzia aziendale verso la tutela della sicurezza dei lavoratori, con la presente siamo a dichiarare:

lo stato di agitazione dell'intero personale del Tronco

con il conseguente avvio delle procedure di raffreddamento previste dalle norme e dagli accordi vigenti in materia, informando **che in mancanza di valide risoluzioni organizzative a riguardo, saremo conseguentemente costretti a ricorrere alle iniziative di protesta ritenute più opportune.**

Informiamo inoltre che, a tal proposito, interesseremo le Prefetture e gli enti preposti della situazione in essere e dei pericoli da essa derivanti.

Milano il 15.11.2024

Il Direttivo R.S.A UILTRASPORTI
Autostrade per l'Italia II° Tronco Milano

Onofrio Facchi

