

VERBALE DI RIUNIONE COMMISSIONE TECNICA ESAZIONE

Nelle giornate del 05 e 19 Novembre 2025, presso la sede di Autostrade per l'Italia Direzione I Tronco Genova, si sono incontrati i Componenti Aziendali e Sindacali della Commissione Tecnica Esazione a livello di Unità produttiva, al fine di analizzare dal punto di vista tecnico una serie di argomenti anche in coerenza con quanto definito nel Verbale di Accordo nazionale del 5 dicembre 2024 e delineato nel Verbale di riunione della Commissione Tecnica Esazione Nazionale del 10 dicembre 2024 e nei successivi verbali sottoscritti dalla stessa Commissione.

La Commissione, dopo ampio confronto, ha approfondito i seguenti punti:

- sulla base dei parametri tecnici definiti nel verbale di Riunione facente riferimento al primo incontro del 30 Aprile 2025, continuerà una adeguata e costante analisi quotidiana del piano cantieri e di tutti quegli elementi esogeni al fine di mantenere il modello di presidio condiviso notturno funzionale e aderente agli stessi. Tale costante monitoraggio contempla anche la ciclicità delle varie configurazioni di cantiere notturno, al fine di rendere il medesimo modello di presidio condiviso conforme e atto a considerare le variabili interne e esterne.
- la Componente Aziendale comunica che verranno forniti n. 35 cellulari di stazione nel mese di Novembre 2025 attivi sia come traffico dati e sia come dispositivo HSE Man Down (ad oggi per la parte HSE tale dispositivo sarà da utilizzare solo da parte del personale Esazione a contratto a tempo determinato. Il personale Esazione a tempo indeterminato ha già in dotazione un altro telefono aziendale ad personam che funge da dispositivo HSE Man Down). Anche le odierne n. 4 stazioni non presidiate H24 verranno fornite di tale cellulare di stazione in quanto le stesse, per ragioni operativo gestionali, potranno subire un parziale o totale ripresidio (in caso di turno notturno per ragioni di operatività lato MCR l'esattore prima di effettuare il turno nella stazione presidiata diversa da quella in origine, deve comunque passare da quest'ultima per il ritiro del veicolo sociale e relativo cellulare di stazione). Inoltre, la componente Aziendale comunica la fattibilità dei numeri rapidi per i n. 35 cellulari di stazione di cui sopra che verrà implementata nel prossimo periodo. Infine, viene richiesta la possibilità che tale modalità di chiamata tramite il numero rapido sia fruibile anche dagli altri MCR della rete nazionale.
Infine, in merito alla disponibilità della quantità dati mobili sui cellulari aziendali ad personam, la componente Aziendale informa che a fronte di un comprovato e costante utilizzo del dispositivo Man Down, potrà essere inoltrata una richiesta di aumento dati mobili all'Ufficio competente di Tronco. Tali ed eventuali richieste saranno processate in diverse tranche che gradualmente coinvolgeranno tutti coloro che ne avranno fatto richiesta.
- la Componente Aziendale comunica la fruibilità sul portale PGP per il personale abilitato, della nuova sezione dedicata ai degradi derivanti dai cancelletti. Il degrado relativo al "cancelletto" sarà visualizzabile nella sessione di cui sopra, quando e nel momento in cui lo stato di APERTURA del/i

cancelletto/i non è stato completato correttamente (cancelletto/i rimasto/i fisicamente non chiuso/i). Si auspica che per gli operatori PGP, tale dedicata e nuova sessione porti a maggior facilità nell'individuare il degrado e relativo minor tempo di segnalazione dello stesso. Inoltre, si notifica che nella sezione di cui sopra, ad ora, non sarà reso visibile lo specifico degrado nei casi di mancato completamento della procedura di attraversamento (es. cancelletti correttamente chiusi, ma mancata ultima pressione pulsante pedonale: piste rimangono chiuse ma nessuna segnalazione di degrado su PGP). Il comparto Aziendale Impianti insieme a quello di Esazione stanno analizzando e valutando come includere tale degrado sul portale PGP. Infine, la componente Sindacale richiede:

- la possibilità di una soluzione informativa e/o tecnica per inibire la pressione del pulsante di attraversamento pedonale all'utenza ;
 - l'individuazione di una possibile soluzione tecnica atta a ridurre/eliminare le vibrazioni dei cancelletti di attraversamento pedonale, al transito dei veicoli
 - la possibilità di aggiungere la dicitura "chiamata attraversamento pedonale" quando la pista viene chiusa per attraversamento
- La Componente Aziendale comunica che nel prossimo periodo verranno installati i lettori badge per rendere accessibili le stazioni, che ad oggi non dispongono di tale tipologia di accesso:
 - Tratta A7: Ge Bolzaneto (ad oggi presente tastiera numerica)
 - Tratta A26: Masone, Alessandria Sud (ad oggi per entrambe non presente tastiera numerica)
 - Tratta A10: Ge Aeroporto, Ge Prà (ad oggi presente tastiera numerica)
 - Tratta A12: Ge Nervi, Rapallo (ad oggi presente tastiera numerica)
 - Porta accesso tunnel stazione Genova Ovest
 - Porte accessi tunnel stazione Genova Bolzaneto

Si stima una completa installazione e relativa funzionalità di quanto sopra nel primo trimestre 2026

- La Componente Aziendale comunica la partenza dei lavori di rifacimento pensilina di Varazze in data 03/11/2025. I lavori avranno durata prevista sino al 20/01/2026 con relativa sospensione degli stessi nel periodo natalizio (dal 20/12/2025 al 11/01/2026). In tale periodo si garantisce la chiusura di una sola pista alla volta con una media di chiusura per pista, pari a 7 gg lavorativi. Inoltre, si notifica l'assenza di cantieri nei giorni prefestivi e festivi e di fine settimana (es. giorno 8/12/25, sabato e domenica). In merito a tale configurazione insistente sulla stazione di Varazze per le tempistiche indicate, la componente Aziendale continuerà un adeguato e costante monitoraggio dello specifico cantiere, intervenendo, qualora necessario, con una rivisitazione degli attuali livelli di servizio
- La Commissione concorda l'aggiunta della stazione di Ge Aeroporto come ulteriore backup per l'attività di PGP e TEonline in fascia notturna

- La Componente Aziendale rammenta che la gestione dei TE, nei casi di impossibilità di gestione da remoto da parte di tutti i siti previsti dal comparto ESA, dovrà essere trasferita al CRI che si farà carico in toto della relativa gestione in modalità online. Inoltre, nei casi di impossibilità di gestione TE per problemi hardware/software (impossibilità di gestione sia dal comparto ESA che da quello CRI), gli stessi dovranno essere gestiti tramite la presenza fisica dell'esattore presso la stazione già presidiata oppure inviando lo stesso alla stazione/i non presidiata/e a lui in gestione.
- La Commissione concorda nel sancire l'operatività in diurno delle seguenti postazioni MCR: Masone, Ovada, Recco nel momento in cui le stesse subiranno i necessari interventi di ammodernamento (es. fornitura di una opportuna seduta, scrivania ergonomica, prese elettriche a norma, ecc.).
- La Componente Sindacale richiede l'aggiunta, nella lista ad oggi disponibile per la dichiarazione di chiusura postazione MCR, delle seguenti n. 3 causali così descritte:
 - Estrazione valori casse finali
 - Estrazione valori casse finali (stazione non presidiata)
 - Attività PGP
- La Componente Sindacale richiede che nel caso di anomalia in uscita "sprovvisto di biglietto", su un automatismo (escluso le piste pure di telepedaggio), appurato che l'utente sia possessore di apparato di telepedaggio, all'avvenuto flag posto nel campo "SI" l'anomalia si risolva con conseguente alzamento della sbarra di cadenzamento (evitando la richiesta automatica di inserimento tessera e conseguente richiesta da parte dell'operatore MCR di premere plurime volte il pulsante "SERVE AIUTO")
- La Componente Sindacale segnala che in caso di anomalia transito in pista pura telepedaggio, la tecnologia "Virtual Agent" inibisce l'intervento dell'operatore aumentando, nei casi di mancata risoluzione della anomalia da parte del "Virtual Agent", il tempo di risoluzione
- La Componente Aziendale sottolinea che, in merito all'attività sperimentale in vigore sull'estrazione valori casse finali monete/banconote a carico del personale esattoriale, sottolinea come le cosiddette "chiavi rosse" ad oggi disponibili presso la maggior parte delle 35 stazioni DT1, dovranno essere utilizzate solamente ed esclusivamente per l'attività di cui sopra. Qualsiasi altra eventuale e potenziale necessità di utilizzo (es. con il comparto IMP) dovrà prima essere necessariamente autorizzata dalla Linea Esazione DT1
- La Componente Sindacale auspica che prosegua l'attuale attenzione per il personale con limitazioni e prescrizioni mediche comprovate dal Medico Aziendale

- In merito all'attività sperimentale relativa all'estrazione valori casse finali monete/banconote a carico del personale esattoriale, la Commissione ha concordato che:
 - ad oggi, il luogo più consono al conteggio dei valori in banconote sia costituito dalla cabina esazione. Mentre per il conteggio delle monete, il luogo più consono all'attività è il fabbricato, opportunamente dotato della necessaria strumentazione
 - nel periodo di formazione le estrazioni valori vengono effettuate con il supporto del comparto SLE e/o del Gestore e/o addetti Esazione con frequenza stabilita dalla Linea Esazione. A regime, la richiesta di estrazione valori avverrà da parte del comparto SLE con adeguato tempo di preavviso.
 - il personale esattoriale adibito alle operazioni di prelievo valori casse finali può effettuare la medesima attività in tutte le stazioni.
 - in occasione di chiusura di una pista con cassa automatica per attività di estrazione valori, la PGP inserirà la dicitura "Casse automatiche Intervento addetti gestionale casse"
- La Componente Aziendale rende noto lo stato dell'arte circa le stazioni sino ad ora coinvolte e per quelle che lo saranno entro Dicembre 2025, in merito all'attività sperimentale in vigore relativa all'estrazione valori casse finali monete/banconote a carico del personale esattoriale:

Stazione	Data inizio attività estrazioni valori in autonomia
GENOVA EST	20-mag 2025
GENOVA PRA'	01-ago 2025
GE BOLZANETO	01-ago 2025
GENOVA OVEST	10-set 2025
SAVONA VADO	25-set 2025
CASALE MON.SUD	07-ott 2025
GHEMME-ROMAG.S.	07-ott 2025
GENOVA PEGLI	13-ott 2025
ARENZANO	13-ott 2025
GENOVA NERVI	13-ott 2025
CASALE MON.NORD	21-ott 2025
BORGOMANERO	21-ott 2025

VIGNOLE	27-ott 2025
RECCO	27-ott 2025
BUSALLA	27-ott 2025
ALESSANDRIA SUD	10-nov 2025
SESTRI LEVANTE	10-nov 2025
LAVAGNA	10-nov 2025
VERCELLI EST	17-nov 2025
MASONE	24-nov 2025
CASTELL. TICINO	24-nov 2025
VERCELLI OVEST	24-nov 2025
GENOVA AEROPORTO	15-dic 2025
CHIAVARI	15-dic 2025


Le Parti, per un monitoraggio puntuale di quanto condiviso e per un ulteriore confronto su ulteriori tematiche di carattere tecnico, concordano di pianificare il prossimo incontro Tecnico entro il primo trimestre 2026.

La Componente Aziendale



Ameglio
Parodi

La Componente Sindacale

UIL 

FIATSE
Carlo L...
M...

FIAT CGIL
...
Euron
...