

VERBALE DI ACCORDO

SATAP Tronco A21

Progetto di riqualificazione professionale del personale addetto all'esazione inquadrate al livello C

Il giorno 01 del mese di Marzo dell'anno 2016, alle ore 14:30, presso gli uffici della Palazzina della Direzione del Personale di Tortona Regione San Guglielmo si sono incontrati:

La R.S.U. S.A.T.A.P. S.p.A. Tronco A21 rappresentata dai Sigg: Valter Remondino, Lorenzo Cetica, Stefano Pezzani, Paolo De Felice, Marco Castellano, Renzo Giacchero, Domenico Vesce e Mauro Zamboni;

La S.A.T.A.P. S.p.A. rappresentata dai Sigg. : Marco Comi, Roberto Degiovanni, Silvia Prati, Giovanni Fumi, Michele Barani con la partecipazione di Bruno Paneni della società SINELEC S.p.A.;

VISTO E RICHIAMATO

quanto previsto all'articolo 46 del vigente CCNL di settore con particolare riguardo alla contrattazione aziendale di 2° Livello relativamente alle materie delegate in relazione a "..... occupabilità, occupazione, formazione"

PREMESSO

quanto già oggetto di confronto in precedenti riunioni tra le parti relativamente all'introduzione del "servizio europeo di telepedaggio" (EETS);

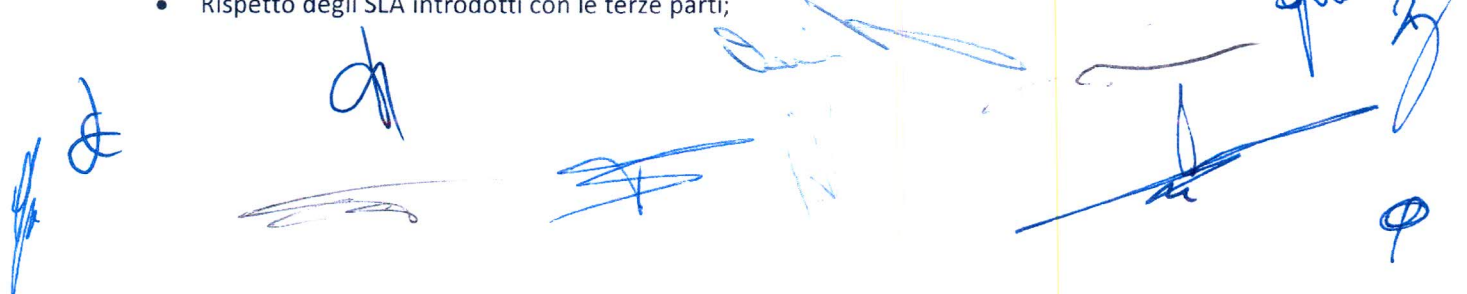
che l'introduzione del servizio europeo di telepedaggio (EETS) richiede la revisione del criterio di attribuzione del pedaggio da tipologia convenzionale – percorso più breve – ad un criterio proporzionale all'effettivo utilizzo dell'infrastruttura <<pay per use>>;

che la UE richiede inoltre di adoperarsi per poter introdurre successivamente la possibilità di adottare criteri di pedaggiamento dinamici (modulazioni tariffarie su base oraria, ecologica, e/o altre strategie);

CONSIDERATO

che tale innovazione impone nuove necessità operative ed organizzative in quanto l'acquisizione ed elaborazione dei dati, da "batch" deve diventare "near – realtime" e pertanto occorre:

- Monitoraggio H 24 della rete geografica;
- Monitoraggio H 24 degli impianti di esazione e itinere;
- Monitoraggio H 24 Data Center e applicativi dedicati;
- Controllo integrato dei sistemi, nell'ottica del percorso dei dati nel transito da un sistema all'altro (es. impianti – server – rete – centro – elaborazione – invio);
- Reattività tempestiva all'insorgere di anomalie;
- Rispetto degli SLA introdotti con le terze parti;



Segue verbale SATAP Tronco A21 – 01 Marzo 2016.

che, a tal scopo, sperimentalmente, Le Parti intendono inserire nell'organico aziendale la nuova figura di "esattore addetto alla sorveglianza dei processi di esazione pay per use" mediante l'utilizzo del sistema ACROSS;

ACROSS (applicativo centrale operativa servizi e sistemi) è un cruscotto costituito da una serie di indicatori grafici riassuntivi di una singola area o di un singolo processo, che facilita il monitoraggio e il reporting, permette la visione, a colpo d'occhio dello stato complessivo di un processo articolato, mediante la rappresentazione grafica dei componenti codificati (colore) in base allo stato di ciascuno;

che tale nuova attività è concreta occasione per intraprendere un percorso di riqualificazione professionale della figura dell'esattore (così come descritta nella declaratoria contrattuale) mediante l'individuazione di attività introdotte da nuove tecnologie legate all'esazione del pedaggio;

detta riqualificazione prevederà percorsi di aggiornamento sia teorico sia "on job" che saranno schedulati al fine di ottimizzare il servizio in un'ottica di miglior risultato;

Le Parti pertanto con il presente accordo

DEFINISCONO QUANTO SEGUE:

Quanto descritto nelle premesse e considerazioni del presente verbale è un servizio H 24 centralizzato con sede presso la Barriera autostradale di Villanova che prevede l'impiego di un esattore addetto alla sorveglianza dei processi di esazione operativo sui tre turni classici di 8 H l'uno (T1 dalle ore 22 alle ore 06 / T2 dalle ore 06 alle ore 14 / T3 dalle ore 14 alle ore 22);

Il primo livello di intervento verrà effettuato dall'esattore addetto al sistema ACROSS sulla base di "best practices" predefinite; Il secondo livello di intervento verrà svolto da personale di gruppo altamente specializzato;

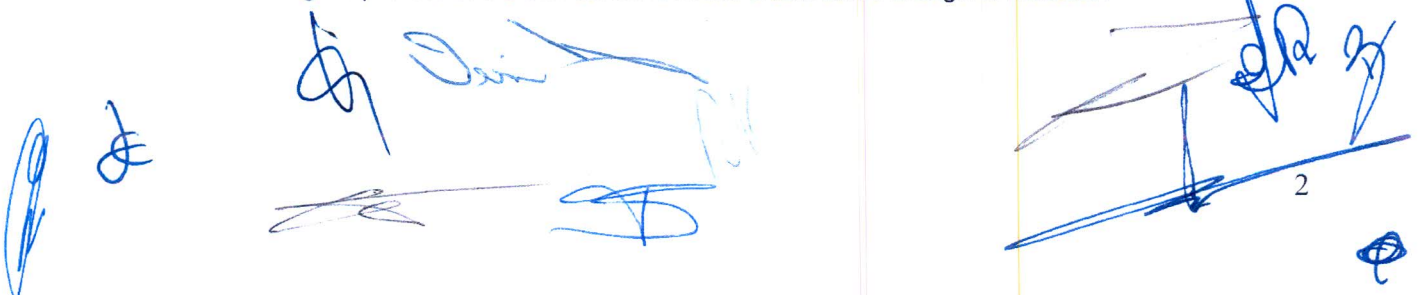
Viene pertanto, in via sperimentale istituita, la figura professionale dell'esattore addetto alla sorveglianza dei processi di esazione "pay per use" inquadrato al livello C del vigente CCNL di settore con parametro contrattuale 168 di cui alla tabella A allegata al citato CCNL;

L'inquadramento economico al parametro 168, individuato sperimentalmente e specificatamente per detta nuova figura professionale, compensa la prestazione così come definita nel profilo professionale di seguito descritto;

Resta perciò inteso che l'esattore, livello C, addetto alla sorveglianza dei processi di esazione "pay per use" verrà retribuito sulla base del parametro 168 del CCNL di settore in tutte le prestazioni rese nel corso dell'attività lavorativa, nessuna esclusa, e che tale retribuzione parametrica costituirà base di calcolo per le relative indennità e maggiorazioni, in quanto dovute.

Ciò in quanto le Parti fra di loro convengono trattarsi di nuova figura non altrimenti ricompresa nella definizione e nei profili contrattuali individuati dal vigente CCNL che viene sperimentata in SATAP nella tratta autostradale Tronco A21 Torino Piacenza;

Le Parti sempre in via sperimentale convengono, di integrare la declaratoria contrattuale del citato CCNL, limitatamente alla figura professionale dell'esattore livello C così come di seguito indicato:



2

LIVELLO C

Declaratoria

Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono compiti che richiedono conoscenze teorico-pratiche acquisibili mediante corsi di addestramento, interventi formativi ed esperienza. L'esecuzione di tali compiti si esplica nell'ambito di procedure e metodi operativi prestabiliti con limitata possibilità di variabilità.

Profilo

Lavoratore sulla base di procedure e metodi operativi prestabiliti, provvede alla riscossione del pedaggio, gestisce gli automatismi di stazione, esegue le operazioni previste per la risoluzione di eventuali casi irregolari e, ove previsto, effettua in pista la vendita delle tessere per il pagamento differito del pedaggio; svolge ove definito le attività di vendita/rimagnetizzazione e fatturazione tessere, apertura e gestione c/c e contratti telepass fornendo le relative informazioni, in applicazione di conoscenze teorico-pratiche acquisibili mediante specifica formazione.

Lavoratore che per l'attribuzione del pedaggio in modalità "pay per use" provvede alla sorveglianza del processo di esazione H 24 della rete geografica di competenza, degli impianti di esazione ed itinere, dedicati al sistema ACROSS (applicativo centrale operativa servizi e sistemi) provvedendo con una serie di strumenti di primo livello alla risoluzione di eventuali anomalie in autonomia;

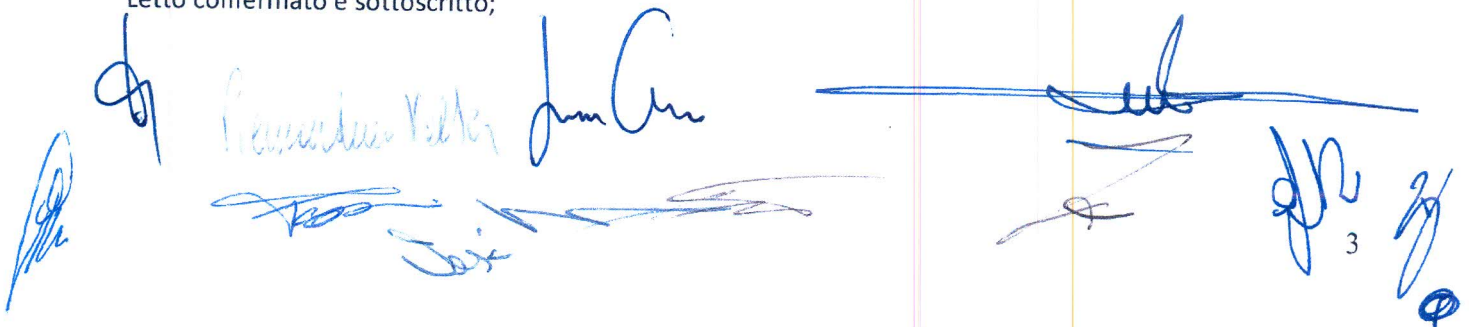
La società provvederà a definire uno specifico programma di addestramento professionale a sostegno delle novità introdotte con il presente accordo anche con particolare riguardo alla salute e sicurezza del lavoro;

Le Parti monitoreranno in occasione di futuri incontri e comunque entro 3 mesi di inizio attività lo sviluppo del servizio con particolare riguardo alla nuova mansione espletata dalla figura professionale definita con la sottoscrizione del presente verbale;

Le Parti concordano in merito alla necessità di sottoscrivere entro 10 giorni dalla data del presente accordo, specifico verbale a definizione delle conseguenti e necessarie attività e adempimenti al fine di dare corso a quanto qui stabilito;

Il tutto ai sensi ed effetti di quanto normato dal vigente CCNL di settore;

Letto confermato e sottoscritto;



The bottom of the document features several handwritten signatures in blue ink. On the left side, there are three distinct signatures. In the center, there are two more signatures, one of which appears to be 'John Cur'. On the right side, there is a long horizontal signature line, followed by a signature that includes the number '3' below it, and another signature at the bottom right corner.

Esattore liv. C parametro contrattuale 148;

Esattore addetto alla sorveglianza dei processi di esazione "pay per use" liv. C parametro contrattuale 168;