



Spett.le RSA FILT/CGIL - Sig. Fontana Domenico
- c/o Via Saragat, s.n.c (nucleo Ind.le Pile)
67100 L'AQUILA
- c/o Staz. di L'Aquila Ovest -A24
domenicof1@alice.it

Spett.le RSA FIT/CISL - Sig. Saulo Angelo
- c/o Via San Giovanni in Laterano, 96
00184 ROMA
- c/o Staz. di Tivoli -A24
asaulo@stradadeiparchi.it

Spett.le RSA SLA/CISAL - Sig. Madonia Giuseppe
c/o Via Torino, 85
00184 ROMA
- c/o Staz. di Ponte di Nona -A24
giuseppemadonia966@hotmail.it

Spett.le RSA UGL/AT - Sig. D'Ortona Nicola
- c/o Via Arenula, 29
00186 ROMA
- c/o Staz. di Chieti -A25
ndortona@stradadeiparchi.it

Spett.le RSA UIL/Trasporti - Sig. Cecchini Roberto
- c/o Via Roma, 68
67019 SCOPPITO (AQ)
- c/o Staz. di L'Aquila Est -A24
bbbb.rob@gmail.com

Strada dei Parchi S.p.A.



PR 026798/2016 29/12/2016

Anticipata via e-mail

Roma,

Oggetto: disdetta definitiva accordi livelli di servizio in esazione / proroga termini

Con riferimento alla nostra comunicazione del 9.6.2016 inerente la disdetta dell'accordo del 24 ottobre 2013 (decorrente dal 1.1.2014 al 31.12.2016) si comunica quanto segue.

Nel corso degli incontri tenuti con le RSA Strada dei Parchi negli ultimi sei mesi sono stati illustrati i motivi della sopravvenuta inattualità dell'accordo del 24.10.2013, in particolare negli incontri del 5.7.2016 e del 12.10.2016 sono stati illustrati nel dettaglio i Livelli di

1/2



Servizio ritenuti effettivamente utili e necessari per allineare il livello di efficienza di ciascuna stazione di esazione alla media desiderata (*pag.7 della presentazione discussa in tale data ed inviata alle RSA in indirizzo, in data 17.10.2016, che si riallega*), incluse le seguenti **n. 7 stazioni autostradali**:

- 1. Stazione di Castel Madama – A24;**
- 2. Stazione di Tagliacozzo – A24;**
- 3. Stazione di Tornimparte - A24;**
- 4. Stazione di Assergi – A24;**
- 5. Stazione di Pescina – A25;**
- 6. Stazione di Cocullo – A25;**
- 7. Stazione di Pescara-Villanova – A25;**

in cui non si rende strettamente necessario il presidio H24 mediante esattore in loco.

Non avendo raggiunto un accordo con le organizzazioni sindacali – RSA Strada dei Parchi - sui modelli e livelli di servizio sinora proposti e discussi, al fine di favorire un'ulteriore comune riflessione circa l'opportunità di adottare un modello condiviso, si proroga di un ulteriore mese – quindi dal 1.1.2017 al 31.1.2017 – la definitiva disapplicazione dell'accordo 23.10.2013 e la conseguente definitiva entrata in vigore degli illustrati nuovi Livelli di Servizio (*con specifica indicazione che per la sola Stazione di Settecamini dell'A24, a differenza di quanto previsto nel citato documento - pag.7 della presentazione alle OO.SS.- si prevede l'applicazione del seguente livello di servizio: 1/2/2*).

Onde rendere effettivo tale intento si propone un ulteriore incontro per il **25 gennaio 2017**.

Si resta in attesa di conoscere la disponibilità della RSA Strada dei Parchi, all'incontro proposto.

Distinti saluti.

STRADA DEI PARCHI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Ing. Cesare Ramadori)

Allegati: -Lettera SdP del 17.10.2016 prot.n.017743

-Verbale d'incontro sindacale del 5.7.2016

AD/DG/DPO



Spett.le RSA FILT/CGIL - Sig. Fontana Domenico
- c/o Via Saragat, s.n.c (nucleo Ind.le Pile)
67100 L'AQUILA
- c/o Staz. di L'Aquila Ovest -A24

Spett.le RSA FIT/CISL - Sig. Saulo Angelo
- c/o Via San Giovanni in Laterano, 96
00184 ROMA
- c/o Staz. di Tivoli -A24

Spett.le RSA SLA/CISAL - Sig. Madonia Giuseppe
- c/o Via Torino, 85
00184 ROMA
- c/o Staz. di Ponte di Nona -A24

Spett.le RSA UGL/Trasporti - Sig. D'ortona Nicola
- c/o Via Arenula, 29
00186 ROMA
- c/o Staz. di Chieti -A25

Spett.le RSA UIL/Trasporti - Sig. Cecchini Roberto
- c/o Via Roma, 67
67019 SCOPPITO (AQ)
- c/o Staz. di L'Aquila Est -A24



Anticipata via e-mail

Roma,

Oggetto: resoconto incontro sindacale del 12.10.2016 – trasmissione documentazione

Ci riferiamo all'incontro sindacale tenutosi in data 12 ottobre 2016 presso gli Uffici di Direzione di Roma, convocato su specifica richiesta aziendale, in coerenza con quanto già prospettato nel corso dell'incontro del 5 luglio u.s. e concordato in data 9 settembre u.s., per la trattazione dei Livelli di Servizio (presenze in turno) e dell'Organizzazione del Comparto Esazione Pedagogici.

In merito, in mancanza di un verbale d'incontro utile a recepire le proposte elaborate dall'azienda, di seguito si riporta una opportuna sintesi degli argomenti trattati.

Nell'ottica del necessario dialogo e del confronto tra le parti sociali, la scrivente Società si è resa disponibile ad esporre le proprie ragioni e i propri intenti, con il fine di valutare congiuntamente l'opportunità di addivenire ad un nuovo accordo in merito alle tematiche succitate, che sia idoneo a recepire le mutate ed attuali esigenze aziendali.



In particolare, l'incontro odierno ha avuto lo scopo di illustrare le ragioni per cui la scrivente Società non ritiene più idonee ed attuali le determinazioni di cui all'accordo del 24 ottobre 2013 (cfr Livelli di Servizio Esazione), in considerazione del complesso quadro operativo di riferimento, del crescente maggior utilizzo di sistemi di pagamento automatico da parte dell'utenza autostradale, dei volumi di traffico e dei necessari recuperi di produttività.

Per tutto quanto sopra, si rappresenta la necessità di operare una revisione ed una razionalizzazione degli organici del comparto esazione pedaggi, si evidenziano tre principali linee d'intervento:

- Rielaborazione dei Livelli di Servizio - Incremento della produttività procapite:
Aumento della produttività con un innalzamento della soglia media dei transiti procapite, in linea con le altre realtà autostradali; soppressione del turno notturno (ove sia sostenibile dal servizio) nelle stazioni a basso volume di traffico.
- Rivisitazione delle procedure e delle norme operative:
Ri-codificare tutti gli aspetti operativi dei processi e dei sistemi per efficientare il grado di controllo interno nelle varie attività che vengono quotidianamente svolte dai diversi ruoli operativi aziendali. Mappatura dei centri di responsabilità e delle loro declinazioni, nonché introduzione di adeguate norme interne che costituiscano istruzioni operative e linee guida di comportamento per l'esecuzione delle varie attività afferenti l'area riscossione del pedaggio autostradale.
- Riorganizzazione della struttura Gestione Esazione Pedaggi:
Definire un nuovo modello operativo che possa garantire sostenibilità di comparto e capacità di adattamento ai nuovi scenari di traffico.

Si è altresì provveduto ad informare le OO.SS. circa l'attribuzione delle attività dell'MCR ai Gestori di Tratta competenti per territorio, con decorrenza operativa 1° novembre 2016.

Ad integrazione e supporto dei programmi aziendali illustrati nel corso dell'incontro, allegato alla presente si trasmette per opportuna completezza di informazioni, un documento aziendale predisposto per l'occasione, utile quale base di confronto per la ripresa dei lavori.

In attesa di riprendere un proficuo confronto sull'argomento, l'occasione è gradita per inviare distinti saluti.

STRADA DEI PARCHI SPA
DIREZIONE PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO
IL DIRETTORE
(Dott. Gianluca TIMPERI)

All. Documento su nuovi "Livelli di Servizio" di comparto di esazione pedaggi.

AD/DG/DPO/SRU/ADP/p

Incontro con le OO.SS.

Roma 12 Ottobre 2016

Esazione Pedaggi
- Livelli di produttività e di servizio

17/10/2016

Incontro con le OO.SS



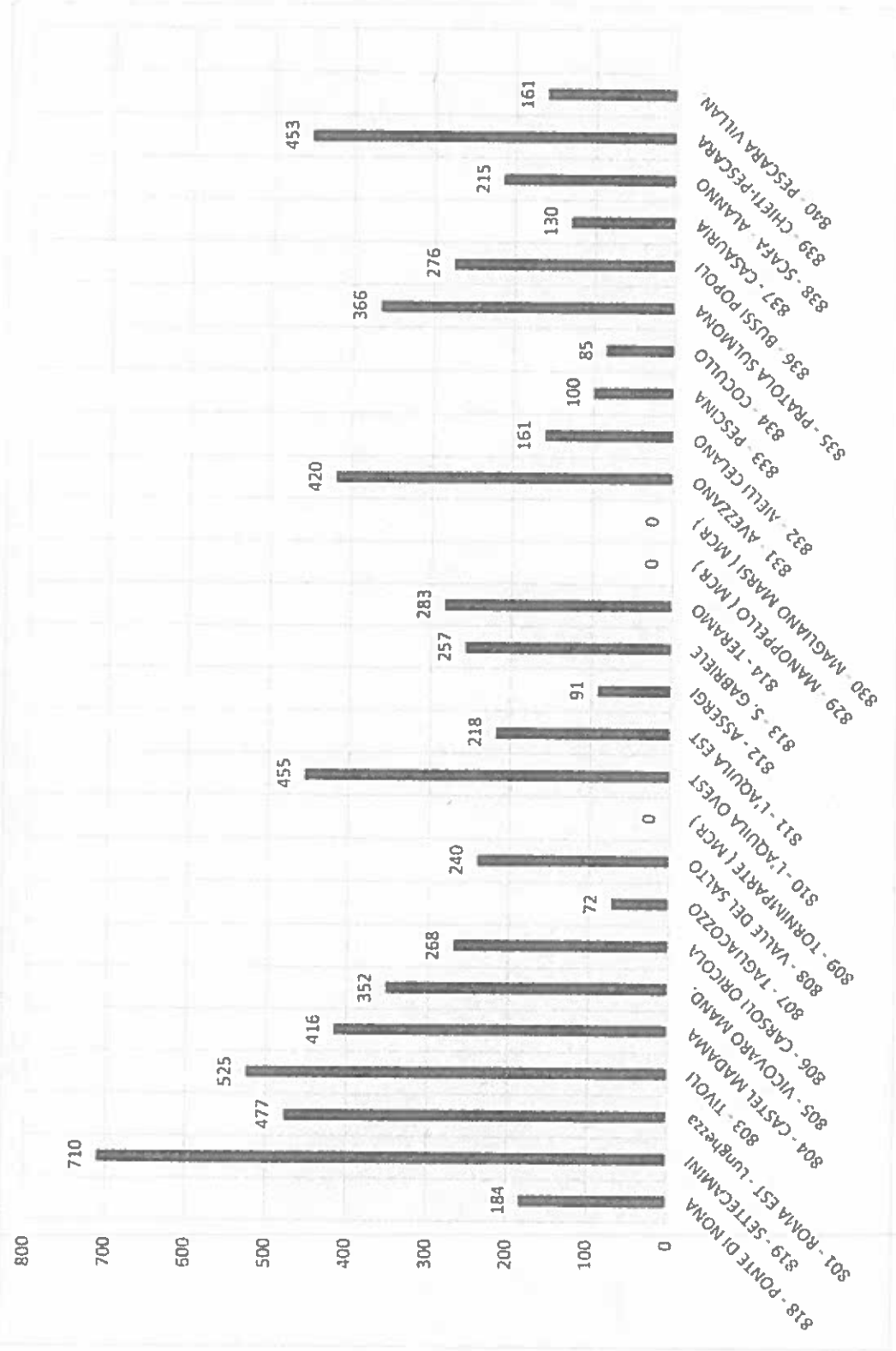
17/10/2016

Incontro con le OO.SS

2

Gestione Esazione Pedagogi

Andamento della produttività in fascia diurna Aprile 2016





17/10/2016

Gestione Esazione Pedaggi

Obiettivo

1. **Aumentare la produttività dei lavoratori.**
2. **Efficientare il sistema.**

Azioni

Innalzamento della soglia media dei transiti pro-capite, in linea con altre realtà Autostradali.

Parametro: media di 700 transiti/persona x turno

Due distinte fasi porteranno a una graduale soppressione del turno notturno in gran parte delle stazioni dell'A-24 e dell'A-25 (ove vi sia una sostenibilità di servizio).

Incontro con le OO SS



17/10/2016

Gestione Esazione Pedaggi

Azioni

La soppressione del turno notturno porterà alla creazione di una nuova figura, l'*esattore mobile* che potrà spostarsi, con una vettura aziendale, presso le stazioni non presidiate per consentire l'assistenza ai clienti in difficoltà o per qualsiasi altra motivazione che necessiti di presidio.

In giornate specifiche in cui le previsioni meteorologiche indicano condizioni sfavorevoli o in prossimità di eventi particolari si dovrà provvedere alla copertura del 1° turno.

Incontro con le OO.SS



17/10/2016

Gestione Esazione Pedaggi

Sequenza

1° Fase

7 Stazioni (8 Stazioni con Manoppello)

Soppressione del turno notturno in 7 stazioni a basso volume di traffico: Castel Madama, Tagliacozzo, Pescara, Cocullo, Pescara Villanova, Tornimparte e Assergi (n° 8 stazioni con Manoppello).

Per la stazione di **Lunghezza** non previsto alcun livello di servizio, stazione in asse con la Barriera di Roma Est, questa circostanza ha consentito di ricorrere ad un unico organico.

Per la stazione di **Ponte di Nona** il livello 1-1-1 è congruo e sufficiente alla gestione di una stazione ad *Elevata Automatizzazione*.

Per la stazione di **Settecamini** si segnala che l'attuale livello di servizio feriale deve essere ricondotto al medesimo livello di servizio dei giorni festivi 1-1-1 (*previa idonea campagna di diffusione apparato telepass*).

Detto livello risulta congruo con la gestione di una stazione ad *Elevata Automatizzazione*.

Stazioni a Sistema Aperto

Incontro con le OO.SS



Gestione Esazione Pedaggi

1° Fase

Livelli di servizio con una media transiti pro-capite di 700/persona x turno

Stazioni	LUNEDI'			MARTEDI'			MERCOLEDI'			GIOVEDI'			VENERDI'			SABATO			DOMENICA				
	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°		
815 Settecamini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
816 Ponte di Nona	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
817 Roma Est	2,0	4,5	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,5	1,0	3,5	5,0	1,0	3,5	5,0	1,0	3,5
818 Tivoli	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5	2,5	1,0	1,5
819 Castel Madama	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
820 Mandela	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
821 Carsoli	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
822 Tagliacozzo	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
823 Magliano (MCN)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
824 Avezzano	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
825 Celano	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
826 Pescara	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
827 Cocullo	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
828 Pratola	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
829 Bussi	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
830 Torre de Passeri	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
831 Scafa	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
832 Manoppello (MCN)	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
833 Chieti	1,0	1,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,0
834 Pescara - Villanova	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
835 Valle del Saho	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
836 Tomimpartre (MCN)	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
837 L'Aquila Ovest	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	1,5
838 L'Aquila Est	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
839 Assergi	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
840 Colledara	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
841 Teramo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0



Gestione Esazione Pedaggi

Sequenza

2° Fase

Progressiva soppressione del presidio notturno e completamento degli interventi di potenziamento delle stazioni autostradali con la realizzazione di aperture/chiusure da remoto dei varchi per il transito dei Carichi Eccezionali e dei Mezzi neve, tramite postazione M.C.R. (con l'introduzione di un upgrade del software gestionale).

Introduzione di presidi operativi di garanzia, nella fascia notturna, che possano assicurare la massima qualità del servizio all'utenza autostradale.



Gestione Esazione Pedaggi

2° Fase

NUOVI LIVELLI di servizio con una media transiti pro-capite di 700/persona x turno

Stazioni	LUNEDI'			MARTEDI'			MERCOLEDI'			GIOVEDI'			VENERDI'			SABATO			DOMENICA				
	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°		
1° Tratto																							
819 Settecimini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
818 Ponte di Nona	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
801 Roma Est	2,0	4,5	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	3,5	1,0	3,5	5,0	1,0	3,5	10,0	1,0	3,5
803 Tivoli	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5	2,5	0,0	1,5
804 Castel Madama	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
805 Mandela	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,5	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,5
2° Tratto																							
806 Carsoli	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
807 Tagliacozzo	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
830 Magliano (MCR)	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
831 Avezzano	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,5	0,0	1,5
832 Celano	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
833 Pescina	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
834 Cocullo	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
3° Tratto																							
835 Pratola	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
836 Bussi	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
837 Torre de Passeri	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
838 Scafa	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
829 Manoppello (MCR)	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
839 Chieti	0,0	1,5	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,5	0,0	1,0	1,5	0,0	1,0	2,0	0,0	2,0
840 Pescara - Villanova	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
4° Tratto																							
808 Valle del Salto	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
809 Tornimparte (MCR)	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
810 L'Aquila Ovest	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,5	0,0	1,5
811 L'Aquila Est	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
812 Assergi	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
813 Colledara	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0
814 Teramo	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0

VERBALE DI INCONTRO

Nell'ambito del sistema di relazioni sindacali delineato dagli accordi interconfederali vigenti nonché dall'art. 48 del CCNL di categoria, il data 5 luglio 2016, alle ore 10.30, presso gli Uffici di Direzione di Roma della Strada dei Parchi S.p.A., si sono incontrate:

- la Delegazione Aziendale, rappresentata dal Dott. Gianluca Timperi, Sig. Pierpaolo Blasetti, Dott.ssa Roberta Palmisano;
- la Delegazione Sindacale, composta dalle RSA FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, SLA-CISAL, UGL TRASPORTI.

In premessa l'Azienda consegna alle parti presenti un report di sintesi sui principali indicatori economici dell'anno 2015.

L'incontro fa seguito alla nota aziendale del 9.6.2016 con cui si convocano le parti sociali per esporre le ragioni aziendali circa i seguenti argomenti:

- livelli di servizio comparto esazione pedaggi;
- modalità operative comparto viabilità-manutenzione.

Per quanto sopra, l'Azienda, intendendo proseguire con coerenza il percorso fino ad oggi prefigurato, ha spiegato le ragioni che hanno portato alla decisione di dare formale disdetta agli accordi riportati nella nota succitata, e nell'incontro odierno illustra alle RSA le possibili linee d'intervento che intende condividere, contenute in un apposito documento di sintesi consegnato alle stesse.

La riunione termina alle ore 13.30.



Incontro con le OO.SS.

Roma 5 luglio 2016

Premessa

Nella salvaguardia e tutela del posto di lavoro e della professionalità di ciascuno, il concetto di ruolo – “job” individuale (l’insieme delle attività e responsabilità del singolo) a tutti i livelli dell’organizzazione – deve evolvere da elemento statico, con effetti di obsolescenza e inadeguatezza, ad elemento dinamico, con conseguente superamento di un modello professionale “vissuto” come mansionario a vita.

Obiettivo

Realizzare un miglior controllo del business con costi e livello di servizio certi.

Individuare interventi strutturali condivisi che possano rimuovere, a breve e medio termine, alcuni fattori che concorrono al negativo andamento economico aziendale.

Definire nuovi modelli operativi che possano garantire sostenibilità di comparto e capacità di adattamento ai nuovi scenari di traffico.

Linee di intervento

- ❑ **Ricerca delle principali aree di efficienza che esistono nell'attuale organizzazione:**
 - Efficientare i processi ed i presidi aziendali
 - Eliminare ridondanze organizzative
 - Esternalizzazioni mirate di attività gestite internamente "per prassi" o consuetudine per recuperi di qualità e rendimento
 - Ridurre / eliminare i servizi a scarso valore per il cliente esterno e interno
 - Evolvere l'organizzazione (es. aggregando, centralizzando) e ripensare il modo di lavorare
- ❑ **Ampliamento dell'ambito di responsabilità e del grado di fungibilità delle risorse:**
 - integrare l'attività oggi svolta al fine di saturare la prestazione lavorativa ("superare il concetto di mansione")
 - modificare le attuali responsabilità-attività in altre a maggior valore per l'azienda
- ❑ **Internalizzazione delle attività che le risorse SDP possono eseguire con:**
 - livelli di qualità della prestazione allineati all'esterno
 - addestramento e formazione on the job

Le principali opzioni organizzative

- Costituzione di strutture organizzative “ampliate” che inglobano più attività da svolgere.
- Possibile delocalizzazione di una parte delle attività ad oggi gestite centralmente, mediante l'utilizzo di competenze e professionalità delle risorse sul territorio.
- Revisione e razionalizzazione degli organici del comparto esazione pedaggi, adeguando l'organico di esazione ai livelli di traffico, in funzione della crescita dei pagamenti automatizzati (telepass, carte, casse automatiche) laddove nel 2003 i transiti per contanti rappresentavano il 62% mentre nel 2015 sono stati meno del 20%.
- Implementazione di ulteriori sistemi di riscossione ad elevata automazione (casse automatiche e telepass) tali da consentire anche la telegestione.

- **Allocazione delle attività internalizzate nelle attuali strutture.**
- **Razionalizzazione delle risorse tecniche ed umane dei “centri di responsabilità” sul territorio (Centri Esercizio, Nuclei Impianti).**
- **Nell’ambito delle attività di Viabilità e Manutenzione definire modelli operativi che garantiscano efficientamento delle attività e elevati standard di sicurezza.**
- **Introduzione di figure professionali “polivalenti” in grado di azzerare discrasie organizzative tra viabilità e manutenzione, migliorando l’efficienza del presidio e la capacità di intervento sulle emergenze.**

REPORT INFORMATIVO TRIMESTRALE

RISERVATEZZA

Il presente documento è ad esclusivo uso interno. Il materiale e le analisi contenute nel presente documento sono stati predisposti da Strada dei Parchi S.p.A. per la riunione sindacale del giorno **5 luglio 2016**. Le informazioni non devono essere divulgate in tutto o in parte a terzi.

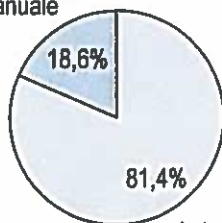
TRAFFICO

Variazione 15/14	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Puntuale	1,02%	2,04%	0,98%	2,58%	3,02%	2,41%	5,09%	0,36%	1,88%	0,14%	3,31%	4,16%
Progressiva	1,02%	1,52%	1,32%	1,67%	1,97%	2,05%	2,59%	2,24%	-2,20%	2,00%	2,11%	2,25%

Millioni di Veicoli KM	2011	2012	2013	2014	2015	
PEF (18.11.09)		2.184	2.203	2.221	2.252	2.281
Consuntivo		2.213	1.971	1.892	1.889	1.937
Scostamento		1,3%	-11,8%	-17,4%	-19,2%	-17,8%

TRANSAZIONI E FORME DI PAGAMENTO

Manuale

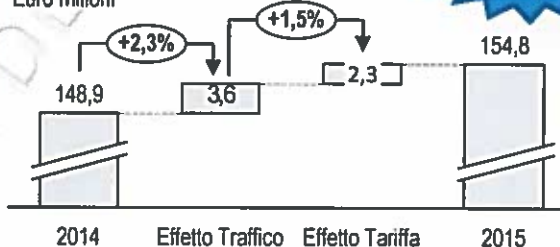


Automatismi

Numero transazioni
al 31 dic. 2015:
46.551.050

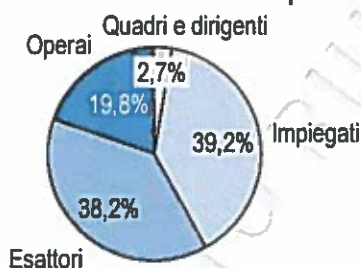
RICAVI NETTI DA PEDAGGIO

Euro milioni



Quasi il 50%
retrocessi
a Stato/ANAS

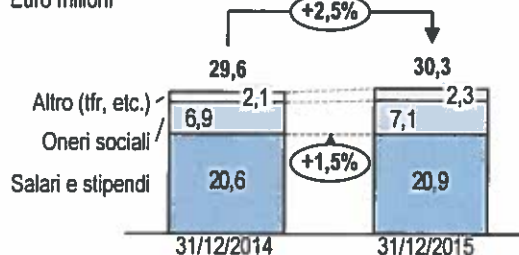
ORGANICO PUNTUALE: 474 dipendenti*



* Al 31.12.15

COSTO DEL LAVORO

Euro milioni



COSTI DI ESERCIZIO (escluso Lavoro)

Euro milioni

	31/12/2014	31/12/2015
Totale	156,7	161,4
Ammortamenti	38,0	40,4
Oneri finanziari*	64,9	68,6
Costi esercizio	53,8	52,5

Variazione Totale: +3,0%

* Lordo capitalizzazioni

CONVENZIONE VS. CONSUNTIVI 2011-15

€ milioni	CONS.	PEF	Delta	Nota
Ricavi	756,79	826,25	(69,46)	Minori ricavi
Lavoro	(147,19)	(144,47)	(2,72)	Maggiori costi del lavoro
Canone	(18,74)	(23,66)	4,92	Minore canone
Costi opex	(214,71)	(211,32)	(3,39)	Maggiori costi operativi
Netto	376,14	446,79	(70,65)	
	49,7%	54,1%		