

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 9 e 10 luglio 2015, presso gli uffici della Direzione 1° Tronco Genova, si sono incontrati

- la Direzione Aziendale
- le R.S.A. FILT – CGIL, FIT – CISL, UILTRASPORTI e SLA CISAL

per dar seguito al previsto confronto individuato dal Verbale di Intesa Nazionale del 28 maggio 2015 e a quanto comunicato in data 23 giugno 2015 presso la Sede di Confindustria - Genova.







Le parti, durante l'incontro, hanno approfondito le tematiche proprie del tavolo locale condividendo quanto di seguito riportato:

### IMPIANTI

Le Parti, con riferimento ai processi di internalizzazione di nuove attività, convengono di individuare un percorso che, a carattere sperimentale, consenta di valutare sia l'utilizzo del personale, che il perseguimento di un'attività di manutenzione degli impianti in linea con gli attuali standard, previa adeguata formazione come in uso nella Società.

Le Parti si incontreranno con cadenza semestrale per verificare l'andamento della sperimentazione delle nuove attività e, in tale occasione, l'Azienda si impegna a illustrare alle RSA appositi report che consentano una valutazione del lavoro straordinario effettuato, nonché, con riferimento alla manutenzione ordinaria, i livelli di servizio degli impianti. In queste occasioni saranno del pari verificate le possibili soluzioni da adottare per fare in modo che l'onere degli sfalsamenti orari risulti il più contenuto possibile e venga ripartito nel modo più equo pur tenendo conto dei requisiti specialistici necessari e delle propensioni individuali che i singoli potranno manifestare, in ogni caso, in occasione del primo incontro semestrale, saranno illustrati i dati analitici di questa attività che saranno oggetto di valutazione congiunta.

Al fine di realizzare le condizioni organizzative necessarie alla sperimentazione, l'Azienda darà corso al potenziamento del comparto con l'inserimento di n. 1 Addetto Intervento Qualificato di Tratta; nel caso in cui si realizzi la prevista uscita di una risorsa dal CEM si darà luogo alla copertura del turn over con inserimento di n. 1 Addetto Intervento Qualificato di Tratta e, infine, verrà dato seguito alla ricollocazione produttiva nel comparto esazione, con sostituzione, di una risorsa che attualmente presenta significativa e parziale non idoneità alla mansione di Addetto Intervento Qualificato di Tratta. In conseguenza della riduzione dell'organico del CEM, al fine di meglio utilizzare le risorse, potrà essere oggetto di valutazione una diversa distribuzione degli orari di lavoro. Le procedure per il completamento di quanto sopra previsto saranno attivate a partire dal corrente mese di Luglio.



Le Parti convengono di garantire per le figure di Addetto Intervento Qualificato di Tratta un livello di servizio minimo per turno così articolato:

- n. 1 unità tratta A7, A10, A12 e cerchia cittadina
- n. 2 unità tratta A26


Qualora si dovessero verificare assenze a qualsiasi titolo del personale turnista, si farà ricorso in prima istanza al personale a giornata e/o ricorrendo a tutti gli istituti contrattuali previsti. Le condizioni economiche che verranno riconosciute al personale interessato a dette sostituzioni consisteranno in:

- quota giornaliera indennità orario sfalsato per il personale non turnista
- eventuale trattamento di trasferta per il personale con indennità di zona, come previsto dal CCNL
- riconoscimento delle prestazioni economiche equivalenti alla prestazione minima per il dipendente nei casi in cui debba essere previsto il rispetto delle 11 ore di riposo, come da normativa vigente.



## ESAZIONE

Le Parti, in relazione a quanto contenuto nel Verbale di Intesa del 28 maggio 2015 ed a quanto stabilito nei successivi incontri, dopo aver avviato una specifica ricognizione sull'organico complessivo dedicato all'esazione, anche nell'ottica della migliore qualità del servizio erogato, di sicurezza dei clienti e della loro assistenza, hanno fissato il piano di installazione delle casse automatiche relative alla Direzione del Tronco per il periodo 2016-2018 (vedi allegato n. 1 - Piano d'Automazione - parte integrante del presente Accordo).



Le Parti, inoltre, convengono di incontrarsi entro fine anno per condividere la programmazione effettiva del piano di installazione, al fine di assicurare il completo rispetto delle condizioni previste dal Verbale di Intesa del 28 maggio 2015, garantendo che l'installazione delle casse automatiche non comporti creazione di esuberi e mobilità del personale non volontaria.



## PUNTO BLU

Nel ribadire la centralità del Punto blu nella strategia commerciale aziendale e la volontà di provvedere ad un'integrazione della disponibilità del servizio per la clientela attraverso l'installazione dei Telepass h24, l'Azienda ha confermato il numero degli attuali Punto Blu per il periodo di vigore dell'accordo 28 maggio 2015.

L'Azienda attiverà una ricerca di bacino per n.4 unità al fine di garantire piena continuità di servizio e il rispetto dei livelli minimi concordati. L'Azienda opererà in modo da rendere compatibile la necessità di dare continuità al mantenimento delle conoscenze da parte del personale di bacino, con l'esigenza di garantire la copertura dei livelli di servizio in stazione.

Le Parti in presenza di effettiva domanda di servizi da parte della clientela hanno condiviso l'opportunità di verificare in un prossimo incontro la fattibilità di interventi sugli attuali orari, per valutare la possibilità di estenderli utilizzando le flessibilità contrattuali. Il tutto senza prevedere l'impiego giornaliero di maggiori risorse.



2

## ORGANICI

La Direzione di Tronco conferma la decisione, già condivisa con le OOSS in occasione della sottoscrizione del Verbale di Intesa del 28 maggio 2015, di garantire il turn-over presso stabiliti comparti operativi come gli "Operatori dell'Esercizio", la U.O. Impianti, la U.O. Tecnica ed il Centro Radio Informativo (vedi allegato n. 2 - DT1 - Situazione organico al 09.07.2015 - parte integrante del presente Accordo).

Inoltre, la Direzione Aziendale e le RSA hanno condiviso la necessità, in presenza di non idoneità o parziale significativa non idoneità alla mansione di "Operatore dell'Esercizio", di provvedere alla ricollocazione produttiva dei suddetti lavoratori valutandone lo spostamento su base volontaria in posizioni compatibili con la condizione fisica della persona e con le necessità organizzative aziendali. In tale contesto saranno oggetto di valutazione da parte dell'Azienda le domande di mutamento mansione che se concretizzate operativamente daranno luogo alla copertura del turn-over.

Alla luce della verifica complessiva degli organici presenti presso il Tronco, sono stati condivisi i seguenti interventi:

- ✓ Esame delle domande di mutamento mansione e di trasferimento al fine di un miglior utilizzo delle risorse a disposizione nel rispetto delle esigenze aziendali presenti e delle professionalità in possesso.
- ✓ Incentivi all'esodo di personale nella ribadita ottica aziendale di analizzare le opportunità che queste uscite possano generare.
- ✓ Le Parti si incontreranno per valutare le domande di trasformazione Part Time – Full Time.
- ✓ Accoglimento di domande di elevazione della prestazione minima per il personale part time di esazione operante presso le stazioni della tratta A26 dalla stazione di Alessandria Sud alla stazione di Lago Maggiore.
- ✓ Le Parti convengono di valutare il dimensionamento complessivo dell'Organico Supporto Logistico all'Esazione entro la fine del 2016, prevedendo entro tale data la trasformazione in Full Time dell'attuale risorsa PT104.

L'Azienda ha confermato di aver in corso le ultime fasi di individuazione, tra il personale appartenente al bacino degli stagionali, di risorse idonee per la copertura delle posizioni di Operatore dell'Esercizio ad oggi riconosciute vacanti (6 full time) e che queste fanno parte a tutti gli effetti dell'organico del comparto esercizio, andando ad incrementare l'area di turn over degli Operatori dell'Esercizio (che in considerazione di tali inserimenti risulterà di 95 unità). Confermano inoltre l'attuale livello di servizio della viabilità come da accordo del 6 ottobre 2014.

Le Parti concordano che la presente intesa debba ritenersi connessa e subordinata al raggiungimento in sede nazionale dell'accordo complessivo in discussione, nonché del previsto chiarimento sulla fissazione delle regole da osservare in caso di sciopero.

Genova, 10 luglio 2015

STUC

DT1 - PIANO CASSE AUTOMATICHE Anno 2015-2018			
Stazioni	2016	2017	2018
GENOVA BOLZANETO	1		
GENOVA OVEST			1
GENOVA AEROPORTO		1	
GENOVA PEGLI			1
GENOVA VOLTRI	1		
SAVONA VADO		1	
GENOVA EST	1		
GENOVA NERVI	1		
LAVAGNA			1
CASTELLETTO TICINO			1
ALBISOLA		Trasformazione dell'attuale bimodale di uscita in trimodale con riscossione manuale, previa verifica della fattibilità tecnica relativa alla collocazione della cabina	
NB: La programmazione dell'installazione sarà definita successivamente e presentata in apposito incontro da tenersi entro fine anno 2015			

Genova, 10 luglio 2015

Allegato 2 al Verbale di Accordo del 09.07.2015

**DT1 - Situazione organico al 09.07.2015**

Espresso in teste, tempo indeterminato, incluso personale fuori organico e/o parzialmente idoneo\*  
 Evidenziate le aree soggette a turn over ai sensi dell'accordo nazionale del 28 maggio 2015

\*per tale personale la copertura del turn over sarà soggetta alle verifiche locali di cui all'accordo nazionale del 28 maggio 2015

	Quadri	Impiegati	Operai	Operatori dell'Esercizio	Operatori Centro Radio Informativo	Esattori	
Personale, Esazione e Commerciale	2	32	2	0	0	276	312
Esercizio	1	38	5	**89	12	0	145
Impianti	1	***45	****39	0	0	0	85
Tecnica	0	17	0	0	0	0	17
Contratti, Acquisti e Servizi	1	10	1	0	0	0	12
Altro personale	1	5	0	0	0	0	6
	6	147	47	89	12	276	577

\*\* di cui 16 parzialmente idonei  
 \*\*\* di cui 1 parzialmente idoneo  
 \*\*\*\* di cui 6 parzialmente idonei

Genova, 10 luglio 2015

