

Segreterie Nazionali

Comunicato alle lavoratrici e ai lavoratori del Gruppo ASPI

La mattina di ieri le Segreterie Nazionali hanno incontrato la Direzione aziendale di ASPI, al fine di riprendere il confronto sia su Free to X, sia sull'accordo di secondo livello.

Riguardo a Free to X la Società ha comunicato la volontà di cessare il ricorso al service esterno per quanto riguarda il Contact Center, a far data dal 1° novembre 2022, ritenendo tale attività completamente gestibile con le 12 risorse attualmente disponibili, già addetti al Contact Center di Telepass, di cui 8 provenienti dalla Società Tangenziale di Napoli e 4 dalla DT6 di ASPI.

Rispetto agli orari del Contact Center, la Società intende confermare quelli attuali:

- lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 19.00, organizzato su due turni (8.00-16.30; 10.30-19.00);
- sabato dalle 8.00 alle 16.30, organizzato su un unico turno (con recupero a prestazione del sabato verrà recuperata il venerdì).

Nelle prossime settimane verranno anche stabilite forme di coordinamento sindacale nella gestione del CC, stante il fatto che insiste su due diverse aziende, funzionalmente autonome tra di loro rispetto alle previsioni del ccnl.

Rispetto al progetto Free to X nel suo complesso, ASPI ha comunicato che in occasione del prossimo incontro effettuerà una presentazione dettagliata dello stato di attuazione compreso l'andamento degli organici.

Per quanto riguarda i 15 ex Punto Blu convertiti in Punti Free to X, la Società ha anticipato che l'orario di apertura sarà, dal lunedì al venerdì, 9.30-18.00 su un unico turno.

Il distacco presso Free to X degli addetti ex Punto Blu al momento rimane confermato fino al 31 dicembre p.v., ferma restando la possibilità di cessarlo prima per coloro che volessero rientrare in ASPI, e verrà confermato senza una scadenza per tutti coloro che volessero rimanervi.

Le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito le criticità insistenti sugli ex Punto Blu, dovute sia alle problematiche di gestione dei contratti Telepass, sia alle problematiche legate ai mancati pagamenti del pedaggio, oltre a quelle relative alla mancata sostituzione delle insegne e della cartellonistica informativa per la clientela da Punto Blu a Free to X. Le OO.SS. ritengono che la riduzione dell'orario e dei giorni di apertura al pubblico dei Punti Free to X penalizzi il livello di assistenza sul territorio nei confronti dell'utenza autostradale, vista anche la scelta di mantenere quei presidi proprio in virtù e in funzione della loro ubicazione in prossimità dei grandi centri urbani.

La Società ha poi manifestato alle OO.SS. la necessità di introdurre un sistema di registrazione delle conversazioni telefoniche tra gli Operatori del Centro Radio Informativo e gli Enti istituzionali (forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, assistenza sanitaria del 118), anche a tutela degli stessi operatori, previo utilizzo di una linea dedicata a tale scopo, riconfermando tutte le tutele previste sia dalla normativa sulla privacy, sia dalla legge 300/70.

Su questo argomento le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto di effettuare gli approfondimenti del caso, anche in relazione all'effettiva necessità, non dichiarandosi pregiudizialmente contrarie, ferme restando le dovute garanzie per le lavoratrici e i lavoratori.

Riguardo alla contrattazione di secondo livello, le Organizzazioni sindacali hanno rappresentato alla Società i

diversi punti sui quali si dovrà sviluppare la discussione, così sintetizzabili:

- PDR (verifica sull'andamento degli indicatori);
- welfare aziendale (chiarezza sulle varie polizze e loro piena esigibilità, ticket restaurant, fringe benefit, bonus carburante);
- smart working (effettuazione dell'indagine, anche in relazione ad alcune criticità legate al lavoro straordinario, e valutazione sulla proroga dell'accordo);
- raggiungimento posto di lavoro (riconoscimento a tutto il personale che ne necessita);
- parametri intermedi (avvio del confronto su quali figure professionali potrebbero accedere);

Inoltre, le Segreterie Nazionali hanno sollecitato l'azienda a riaprire e concludere un tavolo di confronto e di monitoraggio rispetto alle problematiche inerenti ai settori operativi (Esercizio, Impianti ed Esazione), in particolare per verificare l'andamento delle assunzioni, delle internalizzazioni delle attività stabilite dagli accordi nazionali, degli interventi finalizzati a gestire su tratta le problematiche degli utenti rispetto al pagamento del pedaggio.

A questo si aggiunge la necessità di verificare la riorganizzazione del COS, rispetto all'intesa in atto, e la realizzazione di un accordo, dopo il proficuo lavoro della commissione tecnica, per rispondere alle problematiche legate alle figure RUP/DL.

Il prossimo 7 novembre il confronto proseguirà su Free to X e su secondo livello nel suo complesso.

Roma, 28 ottobre 2022

Le Segreterie Nazionali