

VERBALE DI RIUNIONE

Nella giornata del 24 settembre 2025, presso la Direzione Generale di Roma, si sono riuniti, sia in presenza, sia in modalità videoconferenza, i Componenti Aziendali e Sindacali della Commissione Esazione.

In apertura, la Componente Aziendale ha presentato i dati aggiornati sull'andamento del presidio condiviso delle Stazioni durante i turni notturni e diurni, illustrando il dettaglio del numero di interventi effettuati sulle singole Stazioni con un focus sugli interventi non programmati medi mensili per turno realizzati durante il turno diurno nel periodo giugno-agosto 2025.

In merito a questo, la Componente Sindacale, visto il numero di interventi rendicontati, oltre a rimarcare la necessità di provvedere alla risoluzione dei problemi, più volte evidenziati, legati ai sistemi di interfaccia con la clientela (MCR, Casse Automatiche, Tablet, Etc), al fine di garantire un monitoraggio continuo dell'andamento del presidio condiviso durante il turno diurno, ha evidenziato la necessità di ricevere i dati sopra indicati con una cadenza periodica

La Componente Aziendale ha informato che sono previsti interventi, in prossimità di avvio, per la progressiva sostituzione dei parla-ascolta MCR e degli impianti/componenti di pista in generale.

Il confronto è proseguito con l'analisi dei dati relativi al sistema MCR durante il turno notturno, a seguito della migrazione dal sistema MCT definita in via sperimentale nell'ambito della Commissione Nazionale Esazione del 9 luglio 2025. L'esame, in particolare, si è incentrato su un confronto tra i dati con sistema MCT precedenti all'avvio della fase sperimentale e i dati con sistema MCR, introdotto in via temporanea a partire dal 1° agosto 2025, in termini di anomalie gestite internamente piuttosto che esternamente alle varie Direzioni di Tronco, rilevando un miglioramento generale nella distribuzione delle stesse e dei carichi di lavoro, fattore che ha portato le parti a condividere il prosieguo con l'utilizzo del sistema MCR per la gestione delle anomalie durante il turno notturno.

Sempre in merito alla gestione del sistema MCR, la Componente Aziendale ha fornito l'aggiornamento dei dati, divisi per Direzione di Tronco e per singole postazioni MCR, relativi alle anomalie gestite nel periodo luglio-settembre 2025.

A tal proposito, la Componente Sindacale ha evidenziato come, nonostante i dati forniti, non sia ancora pienamente valutabile l'impatto sul sistema MCR rispetto alle ulteriori postazioni MCR installate e alle nuove attività che vedono coinvolti Esattori/EOS.

Sempre in materia di MCR, la Componente Aziendale ha comunicato che, in base a quanto previsto dai Verbali della Commissione Esazione del 1° aprile e del 9 luglio 2025, proseguiranno i lavori di apertura di nuove postazioni, a partire da DT7 e DT8, e che sarà emessa un'apposita Disposizione di Servizio, rivolta al personale Impianti ed Esazione, che disciplinerà le modalità di segnalazione e gestione delle anomalie audio-video evidenziate tramite la maschera MCR.

Con riferimento alle implementazioni programmate con i prossimi aggiornamenti del software MCR – già anticipate in sede di Commissione Esazione del 9 luglio 2025 – la Componente Aziendale ha illustrato che sarà introdotta una nuova funzionalità , visibile sia su PGP sia sulla schermata MCR, per la gestione da remoto dei comandi di apertura e chiusura delle piste che evidenzierà lo stato dei cancelli di attraversamento delle piste, e che sarà avviata, con inizio sperimentale presso la DT9, una nuova modalità di gestione della telefonia tesa a semplificare e velocizzare i contatti tra le stazioni e i loro operatori presenti.

In materia di formazione, la Componente Aziendale ha illustrato che accelererà il percorso di formazione per la gestione delle casse automatiche da parte del personale esattoriale secondo un calendario che, come nella prima fase, coinvolgerà contemporaneamente tutte le Direzioni di Tronco. La Componente Sindacale ha altresì sollecitato nuovamente l'avvio dei corsi di formazione EOS rivolti ai Corrieri/SLE La Componente Aziendale ha comunicato che l'avvio della formazione avverrà entro e non oltre il 31/01/2026.

In chiusura, la Componente Aziendale ha presentato l'accordo sottoscritto con Bancomat per l'estensione del suo utilizzo alle transazioni effettuate tramite il contact-less. La copertura totale della rete sarà completata presumibilmente entro il mese di ottobre 2025.

La Componente Sindacale ha sollecitato la risoluzione delle tematiche emerse nell'ambito delle precedenti Commissioni Esazione, con particolare riferimento a quelle relative a software e hardware, e ha proposto la previsione di una dotazione strutturale di contamonete e contabanconote nelle Stazioni.

La stessa Componente ha inoltre segnalato la necessità di procedere in maniera rapida e sistematica alla sostituzione delle vecchie casse Sigma, anche nell'ottica facilitare la sostituzione dei vari componenti in caso di guasti, e ha proposto di aggiornare la maschera del sistema MCR inserendo tra le causali di chiusura della postazione quelle legate alle nuove attività come ad esempio la gestione delle casse automatiche.

La Componente Aziendale

La Componente Sindacale

VALIDATO TELEMATICAMENTE