

Segreterie Nazionali

Spett.li

Distribuzione Italia Srl

[hadministration@distribuzioneitalia.it](mailto:hadministration@distribuzioneitalia.it)

[hr.telepass@distribuzioneitalia.it](mailto:hr.telepass@distribuzioneitalia.it)

*c.a. Vincenzo Dallara*

[vincenzo.dallara@distribuzioneitalia.it](mailto:vincenzo.dallara@distribuzioneitalia.it)

*c.a. Laura Rosati*

[laura.rosati@gruppodistribuzione.it](mailto:laura.rosati@gruppodistribuzione.it)

*c.a. Pasquale Morbidelli*

[pasquale.morbidelli@gruppodistribuzione.it](mailto:pasquale.morbidelli@gruppodistribuzione.it)

Telepass Spa

*c.a. Lucia Strusi*

[lucia.strusi@telepass.com](mailto:lucia.strusi@telepass.com)

*c.a. Emanuela Sicolo*

[emanuela.sicolo@telepass.com](mailto:emanuela.sicolo@telepass.com)

Roma, 2 ottobre 2026

**Oggetto: Customer Care Telepass – richiesta di incontro congiunto urgente.**

Le Scriventi Segreterie Nazionali, alla luce delle molteplici segnalazioni pervenute dalle lavoratrici e dai lavoratori afferenti al ramo Customer Care in affitto da Telepass a Distribuzione Italia, relative al costante aumento di difficoltà operative legate in particolar modo ai rapporti con Telepass nonché, cosa più preoccupante, alla graduale perdita di autonomia del ramo stesso e all'inesorabile suo depauperamento, con la presente, nel richiamare il pieno rispetto dell'accordo sindacale del 25 novembre 2025, chiedono un **incontro congiunto urgente**.

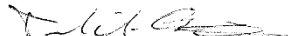
A tale proposito, avendo già fissato con Distribuzione Italia un incontro per il secondo livello per giovedì 8 ottobre p.v., ore 11:00, propongono di utilizzare parte di quell'incontro per affrontare, congiuntamente con Telepass, le problematiche di cui alla presente.

In attesa di un cortese e sollecito cenno di riscontro, cordiali saluti.

Per le Segreterie Nazionali

**Filt Cgil**

*Cristiano Tardioli*



**Fit Cisl**

*Arcangelo Losario*



**Ultrasporti**

*Paolo Collini*



**Sla Cisl**

*Roberto Moroni*



**UGL VL**

*Mario Germani*

